



DEMATIC

**为员工、地球和产品
创造可持续发展的未来**

2022年度可持续发展报告



DEMATIC



目录

致利益相关方的一封信.....03

摘要.....04

关于德马泰克
 可持续发展战略
 2022年德马泰克取得的可持续发展成就
 可持续发展指导委员会
 可持续发展目标
 治理
 行动

我们的员工.....11

为我们员工的助力
 健康和安全
 多元文化
 供应商多元化
 社区

我们的地球.....20

全球评级平台EcoVadis
 温室气体排放和能源
 水资源
 废弃物处理
 ISO 14001认证
 供应链

我们的产品.....27

产品生命周期
 产品创新
 研发
 德马泰克和谷歌云
 产品安全
 运输安全

亲爱的各位利益相关方，

新冠疫情限制措施取消后，经济全面重启，全球供应链面临重大挑战。许多公司希望德马泰克提供指导和解决方案，以重建一套高效的商业流程。这也正是德马泰克的优势所在：致力通过创新改善人们的生活质量，同时帮助我们的客户实现可持续发展目标。

可持续发展首先要做到以人为本，重视公司员工。我们致力成为求职者首选的雇主，并为我们的团队提供学习和发展机会。在德马泰克，职业健康和安全是一切的前提，员工可以全身心地投入我们所服务的社区。我们的团队决定了德马泰克对客户、供应链合作伙伴和地球产生的影响，我们的使命是确保德马泰克能够产生积极影响。

我们的客户希望德马泰克帮助他们提高业务的可持续性，同时我们也会继续审视自身的环境足迹，包括我们在排放、能源使用、废弃物处理和水资源利用方面的表现。2022年，德马泰克取得了重大进展，许多业务都获得全球评级平台EcoVadis授予的最高评级，即白金评级。这意味着，这些业务的表现已经跻身前1%的顶尖之列。

与供应商和合作伙伴展开目标明确的合作，是我们实现积极环境影响和提高安全性的重要举措。2022年，德马泰克试行了生命周期评估计划，计算我们的产品造成的环境影响。我们正与谷歌云合作，利用德马泰克的软件和分析为客户提供更好的实现碳中和的路径，帮助客户突破传统的仓库管理，迈入智能化的新时代。

我很荣幸能参与德马泰克可持续发展旅程。我希望您能仔细阅读本报告，查看我们的业绩表现、目标和战略，了解我们如何持续地将可持续发展融入业务的方方面面。我们愿意花时间回顾这一年来取得的种种成就，同时继续致力于员工、地球和产品的持续改进。



Hasan Dandashly

德马泰克总裁兼凯傲执行董事会成员



摘要

赋能未来商业

德马泰克持续推动全球供应链转型, 顺应数字化和电子商务潮流。我们提供自动化智能物流解决方案的设计、实施及支持服务, 帮助日用品、零售、食品和饮料、医疗保健、服装等各行各业客户挖掘潜在价值。德马泰克网络覆盖全球, 在**35**个国家和地区设有研发工程中心、制造设施和服务中心, 拥有超过**1.1**万名员工, 为众多世界品牌成功完成项目安装。

关于德马泰克

11,000+

员工

35+

国家

40亿美元

收入

全力以赴, 携手同行。

作为一家全球集团, 我们认可并接受不同的想法和观点。我们与客户、供应商、团队成员和其他利益相关方合作, 为联合国2030年可持续发展议程贡献力量, 帮助建设一个和平繁荣的地球。在我们的设想中, 未来的商业是负责任的, 也是可持续的。重要的资源能顺畅地流向消费者, 也能高效地流向最需要它们的地方。

德马泰克是凯傲集团旗下公司, 凯傲集团是工业卡车、供应链解决方案及相关服务的全球赢领者。德马泰克和凯傲集团遵循四个共同的价值观: **诚信、协作、勇敢、卓越。**

关于本报告

本可持续发展报告介绍了我们2022财年(2022年1月1日至12月31日)的各项活动、成就和指标。除非另有说明, 否则本报告中的数据 and 政策反映了我们全球网络内的所有全资业务。除非另有说明, 否则本报告中的所有货币数字均以美元为单位。

如对本报告内容有任何疑问, 请发送邮件至 sustainabilityreport@dematic.com。

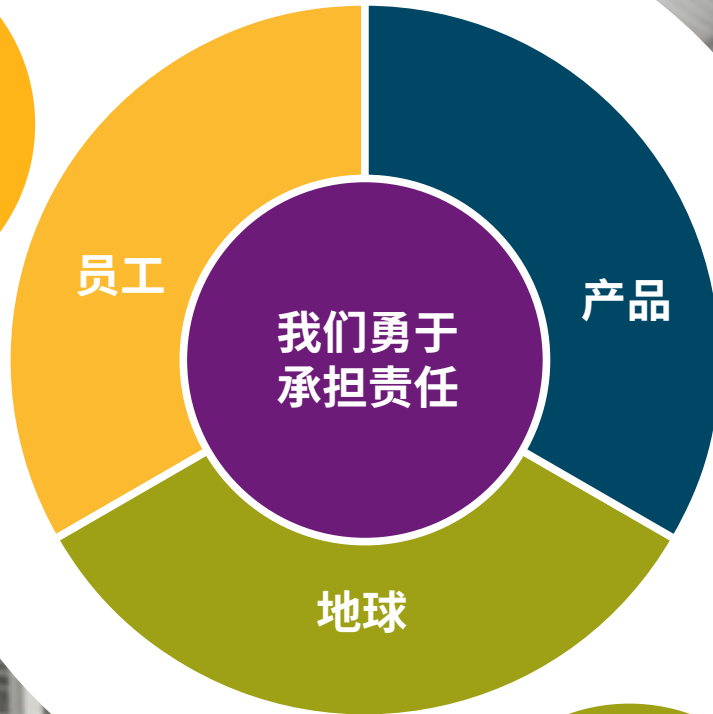
可持续发展战略

员工、地球和产品

可持续发展原则已经融入了我们业务的方方面面，包括我们与利益相关方的交流互动，以及我们为改进客户业务所采取的工作流程。

德马泰克的可持续发展方针是建立在平等重视员工、地球和产品基础之上的。德马泰克有意识地在全公司层面推行可持续发展方针，此举有助于确保我们在智能自动化领域的地位。

我们致力成为受员工欢迎的雇主。职业健康和安全对我们至关重要。



我们提供高性能的产品、解决方案和服务。它们能够高效发挥作用，有助于减缓气候变化，提高客户安全性。

我们着力减少自身对气候变化的影响。我们也希望我们的供应商遵守环境和社会标准。



2022年德马泰克取得的可持续发展成就

失时工伤率 (LTIFR) 降低 40% 我们通过强调工作场所安全和对彼此负责以降低失时工伤率。

ISO 45001 认证覆盖率达 82% 我们将继续关注全公司的健康和安​​全, 争取 2024 年 ISO 45001 认证覆盖率达到 100%。

我们的员工

职工协会发起的活动增加 70% 我们鼓励全球员工更多地参与志愿者工作、搭建人脉关系网、实现职业成长。

对社区投资金额超过 273,000 美元 我们通过亲身参与、实物支持和捐款, 向我们生活和工作的社区做出贡献。

范围 1 和范围 2 温室气体排放总量减少 24% 2020 年以来, 通过我们全球工厂持续不断的可持续发展努力, 减少范围 1 和范围 2 碳排放。

我们的地球

ISO 14001 认证覆盖率达 81% 推动工厂持续以改善环境为绩效, 提高 ISO 14001 认证覆盖率。



获得 EcoVadis 白金评级 我们在德国、意大利、西班牙、捷克共和国和英国获得了 EcoVadis 白金评级, 意味着该地区德马泰克已跻身 EcoVadis 所评估公司的前 1% 之列。

举办研讨会 我们携手多学科可持续发展专家团队和主要利益相关方, 举办了一次研讨会, 确定了 2023 年生命周期评估计划第一阶段将分析的战略产品, 帮助我们向着可持续发展投资组合转型。

与谷歌云合作 我们携手谷歌云, 到 2050 年帮助我们的客户在使用产品和解决方案时更好地实现碳中和 (以凯傲集团产品和解决方案所造成的公吨二氧化碳当量排放为单位)。

我们的产品

全新降噪功能降低噪音污染 我们的线性分拣系统推出了新的降噪功能, 如静音靴、合楔形件和滑块带等。

可持续发展指导委员会

为实现KPI而努力

德马泰克可持续发展指导委员会由德马泰克总裁、凯傲集团执行董事会成员Hasan Dandashly, 负责制定定量目标并根据关键绩效执行落实相关工作, 从而把我们已确定的策略整合到所有业务经营和 workflows 当中。我们的所有行动会由一位领导负责统筹, 他会帮助确保我们的行动符合KPI, 并监督我们的工作进展。

可持续发展目标

致力支持全球可持续发展工作

德马泰克的可持续发展工作遵循联合国可持续发展目标框架。可持续发展是一项全球性的行动, 旨在消除贫困、保护地球, 确保到2030年人人享有和平与繁荣。

结合自身业务与各项活动, 根据其最有可能产生的不同影响, 我们最终确定了德马泰克优先关注的可持续发展目标:



治理

把诚信融入我们的一切行动

德马泰克长期致力实现良好管理,在这一方面我们始终与母公司凯傲集团保持步调一致。凯傲集团成熟的组织架构、项目计划和标准为我们的组织决策提供了参考依据。凯傲集团的合规准则是我们考量商业活动是否合乎道德、价值导向和法律法规的主要依据。除了这一合规准则,我们还有其他政策,帮助制定并传达内部各项活动的标准和期望。这些政策是我们行事时优先考虑的原则。我们向全球各地的员工、供应商和客户清晰传达了同样的信息,确保他们都能理解问责制和诚信对于我们每一项业务的重要性。

在德马泰克,我们的合规团队积极主动辨别潜在风险,鼓励开放文化。2022年,我们进一步向凯傲集团看齐,更新并简化了合规风险评估流程,减少风险评估请求数量。我们完成了数据保护评估(Data Protection Assessments),开展了全球培训活动(Global Training Campaign),并启动了年度合规认证计划(Annual Compliance Attestation Certification Program)。

过去一年,我们还采取了一些措施,以应对《德国供应链尽职调查法》(German Supply Chain Due Diligence Act)的出台,包括启动供应链尽职调查评估(Supply Chain Due Diligence Assessments),以便确定潜在的关注领域,并制定相应的措施。

凯傲集团可持续发展战略

欲了解更多有关凯傲集团可持续发展历程的信息,请参见[《凯傲集团可持续发展报告》](#)。

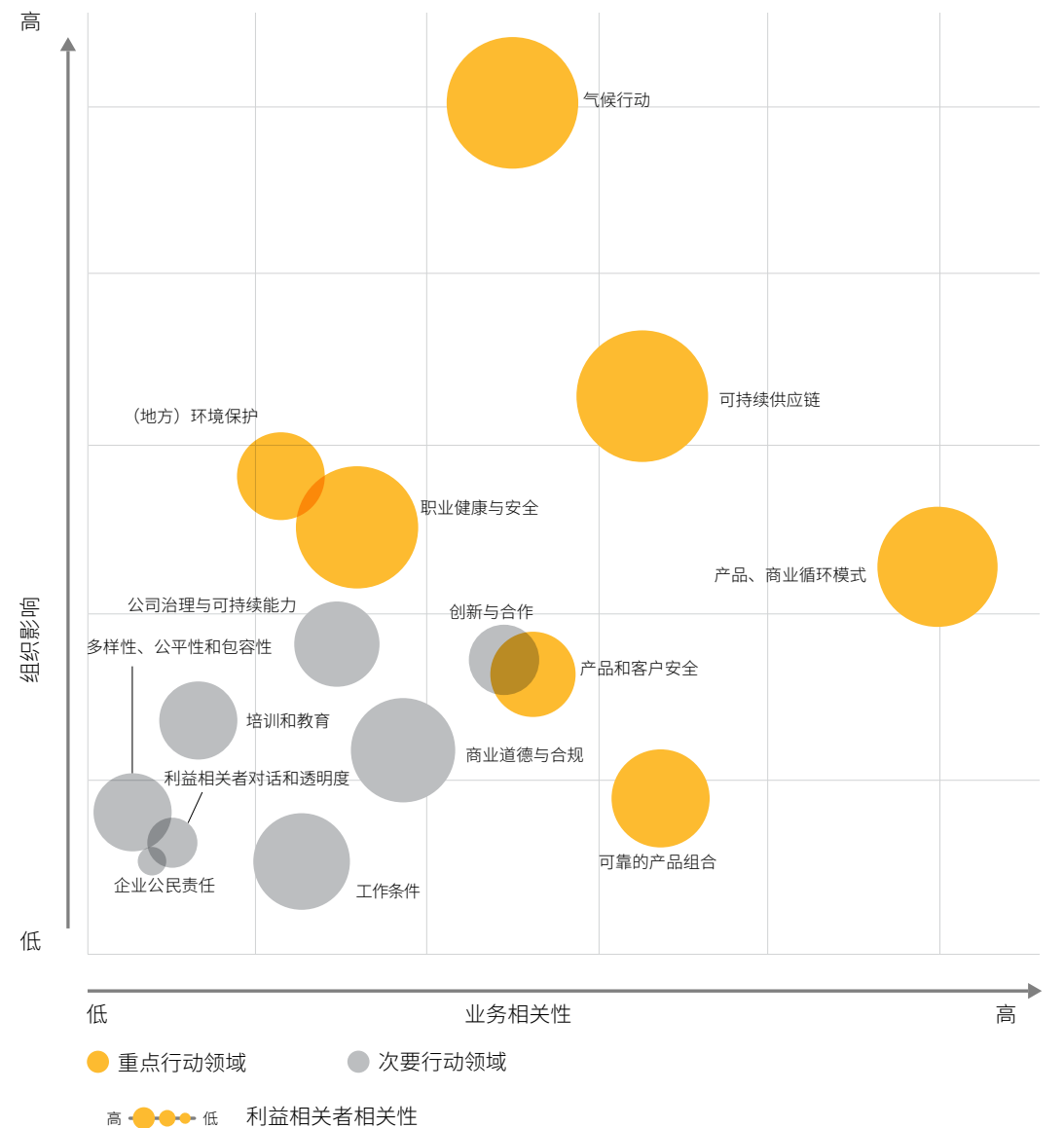


行动

利益相关者共同优先事项

德马泰克的一切行动均以向凯傲集团看齐为目标。2022年进行了最新的一次评估。评估内容包括所有区域的详细内部审计以及主要利益相关者群体的全球调查。结合联合国可持续发展目标,分析了企业活动的机遇和风险,还探讨了企业活动对环境和社会的积极影响及消极影响。经研究分析,我们在可持续战略及本报告中确定了7个重点行动领域。

2022年,德马泰克还组织或参与了多项活动,包括首届创新展示会 (Innovation Showcase)、全国非营利组织日活动、员工满意度调查、供应链贸易集团活动等。





员工

可持续发展从员工做起

德马泰克提供智能仓储物流解决方案的设计、实施及支持服务,但这只是我们业务的一部分。此外,我们还提供高效灵活的智慧物流产品。我们始终坚持以人为本,并将这一理念融入发展的方方面面。如何提高客户的生活品质?如何创建更具活力的社区?如何让工作场所产出更高的回报?这些都是我们时刻面对的挑战。我们力求每天都有进步。

为我们员工的成功助力

为团队提供专业的个人指导

我们引进优秀人才，创造晋升机会，助力他们取得成功。同时，我们创造有利于德马泰克、有利于客户、最重要的是有利于员工的环境。我们将这称之为“人才生命周期”计划。积极推动该计划，对发掘、培养、留住世界优质人才至关重要。

2022年，为了推动这项计划，我们制定了首个员工价值主张——**德马泰克与众不同(The Dematic Difference)**。这项主张体现了职场的根本利益，引起了新老员工的共鸣。此外，它还体现了德马泰克作为人才首选工作场所的独特之处，还能为人力资源部门提供指导。

2021年，德马泰克上线LinkedIn Learning®（领英在线学习平台），为员工免费提供业界专家的综合数字课程。2022年，全球各地德马泰克员工的敬业度有显著提高。据记录，我们的员工目前已累计完成1万余次单项课程，访问量超1.4万个小时。这是我们所有员工共同努力的结果。他们会根据自身不足制定各种定制化学习途径，努力弥补，缩小差距。



打造全球中心

2022年1月，德马泰克印度公司(Dematic Engineering India)成立，诚邀机械及控制工程师和其他专业人员加入其位于印度马哈拉施特拉邦浦那的新办事处，以提高客户订单响应能力。德马泰克全球项目工程学院(Dematic Global Project Engineering Academy)致力于为我们的工程师提供学习和发展项目。学院与区域团队合作，为新员工培训提供支持，确保新员工从入职第一天起就能得到正确的引导，帮助他们快速成才。新办事处很快步入正轨，为美洲、欧洲、中东和非洲地区的工程项目提供服务。还有个值得一提的重要事项是，德马泰克印度公司组建了性别多样化的团队，女性员工占比达到40%。这一成就得益于公司与MKSSS康明斯女子工程学院的合作，同时也离不开德马泰克妇女网络(德马泰克众多员工资源团队之一)印度分会的不懈努力。



40%
失时工伤率
(LTIFR) 降低

82%
的工厂通过ISO
45001认证

健康和安

创造更安全的工作环境

在德马泰克，我们不断创新，保障员工、客户和合作伙伴的安全。2022年，在保障安全方面，我们取得了卓越的成就，失时工伤率降低了40%。这样的成绩离不开高层团队对安全生产和落实问责制的重视。凯傲集团安全步道(Safety Walk)项目就是一个典型的例子，展现了我们团结一致共同抗击新冠疫情。此外，我们正在推进健康、安全和环境冠军(Health Safety and Environment Championship)计划，鼓励员工为保障安全健康贡献力量。

我们在公司的健康和安ISO 45001认证目标上取得进展。截至2022年12月，我们82%的工厂通过了ISO 45001认证。我们计划到2024年实现100%认证覆盖率。

幸福

随着新冠疫情的结束，德马泰克团队重新开展疫情前客户现场拜访、社区参与等工作，期间，我们提供了相关工具以保障员工安全和健康。2022年，我们推出了公路勇士计划(road-warrior initiative)，为员工的差旅行程提供物资保障，包括健身用品、日常用品、消杀用品和营养指南等。此外，我们每月还会在生产工厂召开安全会议，宣讲健康与安全要点，如安全预防措施、充足睡眠、合理膳食等。为此，德马泰克大急流城工厂获得了2022年度健康管理领域的最佳机构奖(Best and Brightest in Wellness)。



多元文化

构建更具包容性的工作场所

作为具有全球影响力的企业，德马泰克认可多元化视角的重要性，重视新思维方式的益处。目光短浅只会扼杀创新。因此，我们必须不断拓宽合作渠道、加强工艺技术、开发更多解决方案，为客户和员工成功创造价值。

一直以来，我们致力于构建多元、包容的工作场所，德马泰克**员工资源团队(ERG)**的组建便是有力的证明。团队成员得到了德马泰克的充分支持，在这里，他们可以天马行空、各抒己见、碰撞思想、付诸行动、梦想成真。

已建立的员工资源团队继续发展壮大。与此同时，我们于2022年成立了两个新团队。自成立以来，这两个团队迅速成长：德马泰克工程网络(DEN)团队目前在全球共有160名成员，在职和退休员工卓越支持(SERVE)团队在美国有110名成员。此外，德马泰克还设立了妇女网络(DWN)印度分会，以扩大员工资源团队的全球影响力，为成员提供支持和全球学习机会。





供应商多元化

促进多元化供应链

我们鼓励供应商多样化发展。多样化在为客户提供创新产品和解决方案方面起着重要作用。因此，我们积极与经第三方认证的公司建立合作关系，这些公司由不同人群（女性、少数族裔、退伍军人、LGBTQ+群体和残疾人）拥有和运营。此外，我们也会努力满足小型企业的需求。

德马泰克供应商多元化计划有助于促进我们诚信经营、合作共赢、锐意进取和追求卓越的共同价值观，推动我们成为一家更具包容性的公司。该计划不仅让我们不断扩充合作伙伴队伍，还能促进我们与供应商建立持久的共生关系。我们还积极寻求与代表多元化和小型企业利益的商业领袖、社区组织和行业协会合作。

250
家多元化供应商

1.5亿美元+
商品和服务采购

1.26亿美元
来自小型企业

700万美元
来自少数族裔所有的供应公司

1100万美元
来自退伍军人所有的企业

610万美元
来自女性所有的企业



社区

产生积极影响

我们深刻认识到回馈生活社区和工作社区的重要性。通过志愿帮助他人、为有价值的事业捐款、分享思想领导力以及与邻里建立联系，我们不仅在要在公司内部营造更加良好的工作环境，也要为生活在我们周围的人创造更好的环境。**公司赞助的捐赠主要涉及三个领域：建设更强大的社区、教育、环境和可持续发展。**

公益思想领导力马拉松

去年，德马泰克与主根基金会 (Taproot Foundation) 开展了合作。主根基金会联合非营利组织与商业人才，旨在提供思想领导力。经过慎重考虑，我们最终选择了美国境内的九个非营利组织，以提供高影响力、可执行的交付成果，帮助提高这些组织的效能和覆盖面。



“思想领导力马拉松”是一个为期两天的线上活动，35名德马泰克员工运用专业知识帮助这些非营利组织应对挑战，提供独到见解和一系列可执行的战略和战术建议。这个项目反馈非常好，所有非营利组织受访者均预计效能会有所提高。该项目的总价值超过**6.8万美元**，其中包括德马泰克向非营利组织付出的时间和提供的人才。

“最大的好处是能够利用德马泰克团队成员的专业技能，在短时间内完成许多工作。”

——Sheltering Arms公司，
德马泰克马拉松参与者



社区

邻里互助友爱

亚太地区和 中国:

我们的团队在逆境中持续奋进。由于政府的管控措施，中国团队部分员工只能待在家里。虽然政府有发放物资，但德马泰克高层也为这些员工提供了生活用品，协调食品和日用品的购买及配送，以确保他们的安全和健康。我们的员工还加入了社区志愿者团队，为邻居和社会服务。



时隔两年，德马泰克悉尼办事处重新加入澳大利亚最大的早茶会 (Australia's Biggest Morning Tea)，这是一项全国性的活动，旨在提高人们对癌症研究的认识，募集更多的资金，带领人们走向免于癌症痛苦的未来。

德马泰克印度公司在2022赛季赞助了印度MKSSS康明斯女子工程学院的Baja SAE赛车队。Zenith团队参加了一项由国际汽车工程师学会举办的校际工程设计竞赛。该竞赛考验本科工程专业学生在设计、制造和操作越野车方面的能力。我们的赞助有助于促进印度女性参与工程活动和研究。



社区

邻里互助友爱

欧洲、中东和非洲:

西班牙团队积极参与国际残疾人日活动。德马泰克员工动员各方解决残疾人融入社会相关的重要问题,提高人们对残疾人问题的认知,并强调包容和无障碍社会所带来的益处。

在意大利,德马泰克团队与博世力士乐和意大利环保协会组织Legambiente合作开展社区清洁活动,共收集了222多公斤垃圾。

为了应对持续不断的俄乌冲突和由此引发的东欧人道主义危机,凯傲集团积极地为集团员工、德马泰克员工以及这场冲突的受害者和难民提供快速有效的帮助。凯傲集团向德国红十字会捐赠了100万欧元,助力德国红十字会与国际红十字会合作提供人道主义援助。此外,凯傲集团还捐赠了多辆叉车,以支持为乌克兰邻国的人道主义援助工作而设立的红十字会物流中心。



社区

邻里互助友爱

美洲:

德马泰克员工协会通过一项员工捐赠项目为西密歇根社区提供服务。德马泰克在该地区做出过一项长期承诺：每个季度，员工捐款会统一捐赠给当地的非营利组织。2022年，共计向西密歇根非营利组织捐赠了7.52万美元。

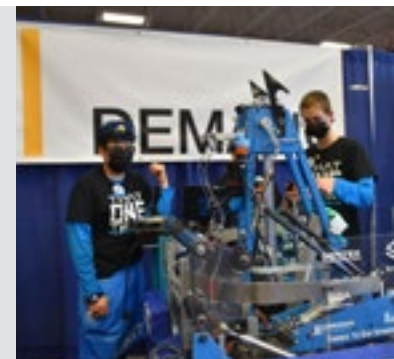
为庆祝2022年8月的全国非营利组织日，美国团队成员利用他们的8小时志愿者假期，在8月开展整月的捐赠活动，回馈当地社区。

德马泰克墨西哥团队为非营利性组织Dr. Sonrisas A.C.提供志愿服务。这个组织募集捐款，帮助患有致命疾病的儿童实现梦想。七月的一天，我们团队在墨西哥城与孩子们一起享受活动的乐趣。



对科技的灵感与认知 (FIRST)

对科技的灵感与认知 (FIRST) 是一个极具影响力的国际非营利组织，该组织面向青少年，旨在推进科学、技术、工程和数学教育。2022年，德马泰克继续为该组织提供各种形式的支持，例如数百个小时的指导、6.3万美元的捐款（包括1.5万美元的奖学金）。





地球

守住绿色未来

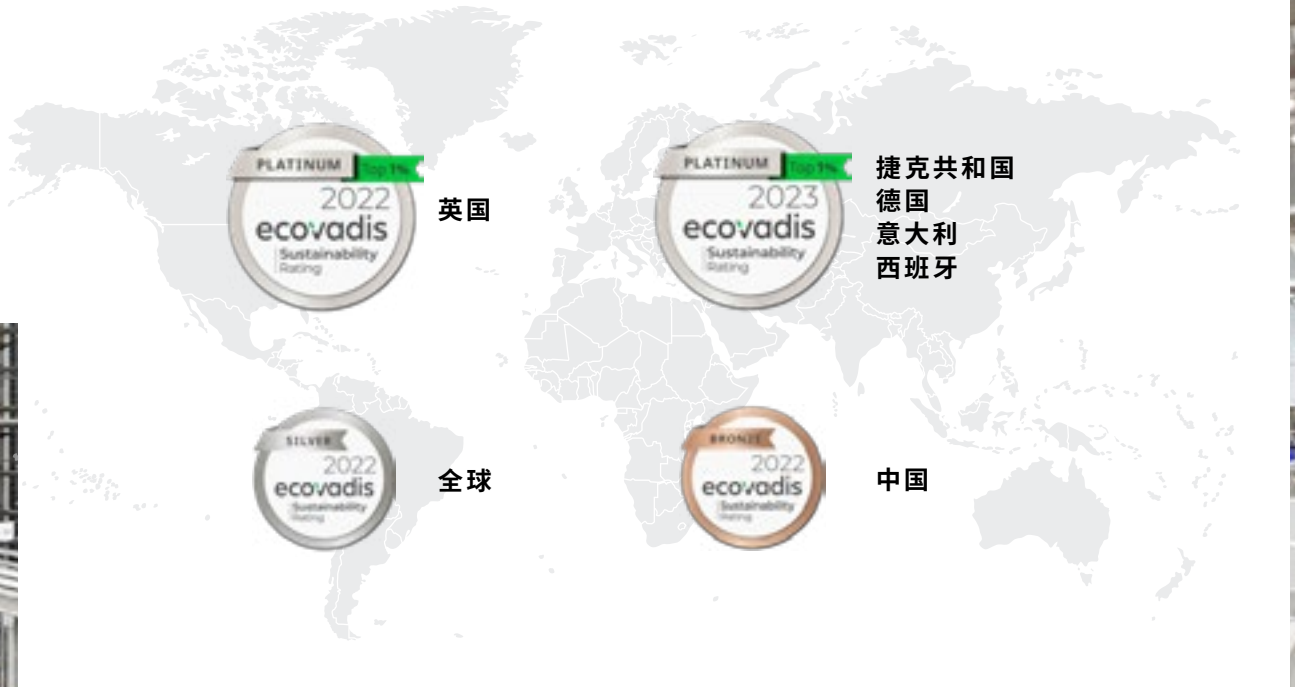
德马泰克与供应链合作伙伴和客户合作, 控制运营对环境的负面影响, 共同守护地球家园。 在每个业务领域, 我们通过个人问责、创新流程、采购更可持续的材料以及开发更环保的产品和解决方案, 力求实现显著改变。在供应商和客户的帮助下, 我们履行着成为负责的环境“管家”的承诺。

全球评级平台EcoVadis

提高评级

德马泰克始终坚持企业的可持续性和利益相关者的透明度。这种奉献精神体现在EcoVadis对我们工厂的评估中。EcoVadis为道德规范、可持续采购、环境影响和人权等非财务问题提供综合评级。

2022年,我们取得了重大进展,多家工厂荣获EcoVadis最高认可——白金评级,跻身受评公司的前1%。团队致力于把目标变为现实,我们对此深感自豪。(访问ecovadis.com了解更多有关EcoVadis如何对企业可持续性进行评级的信息。)



温室气体排放和能源

提升效率

效率是德马泰克成功的关键。客户希望我们帮助他们提升运营效率,同时,我们也在不断地审查自身内部运营。例如,确定在哪个环节以何种方式能够有效地减少对环境的影响。

尽管2022年的业务活动有所增加(新冠肺炎疫情管控放松后,我们重回现场办公),但总体排放量不增反降。自2020年以来, **温室气体排放量减少了24%**,这在一定程度上要归功于我们全球工厂在可持续发展方面付出的持续努力。



2022年二氧化碳当量排放 (千克)

范围1和范围2总计

14,677,003

自2020年以来减少了24%



2022年总能源消耗 (千兆焦耳)

181,397

自2020年以来减少了17%

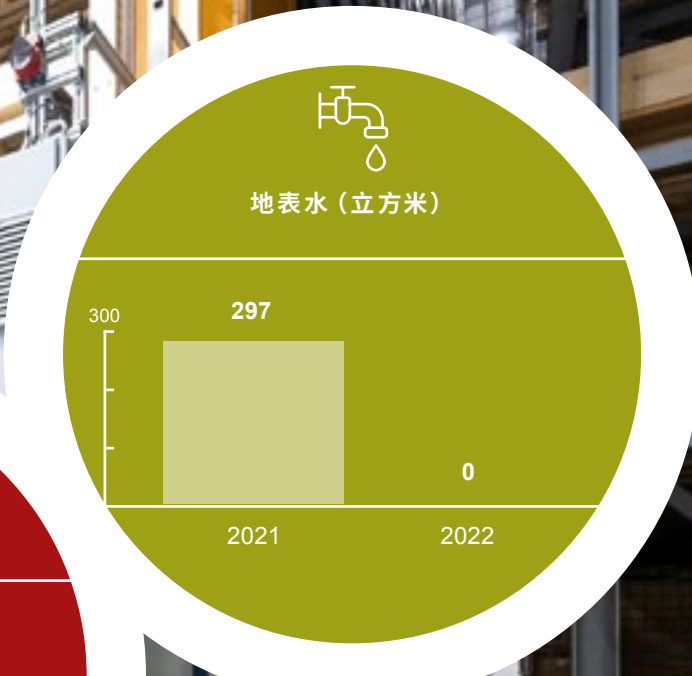
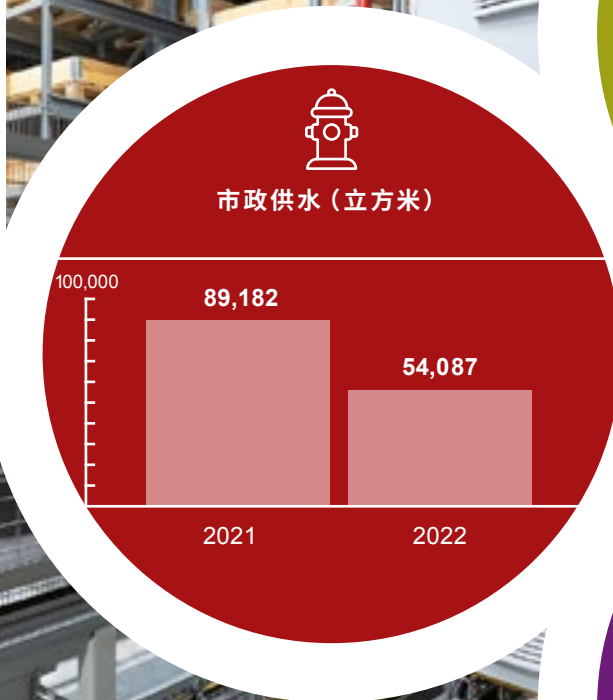
水资源

保护生命资源

德马泰克深知水资源的重要性和日益稀缺性，因此支持并鼓励节约用水。我们会定期评估制造工艺，以减少耗水量。我们的制造工艺并不需要消耗大量的水，主要用水量源自各工厂员工和访客。因此，我们仍在不断探索最有效的节水方式。

我们很自豪地宣布，2022年我们在全球范围内的用水总量减少了37%。这要归功于兢兢业业的德马泰克人，他们时刻牢记节水理念，落实节水行动。

61,609 2022年总取水量 (立方米)



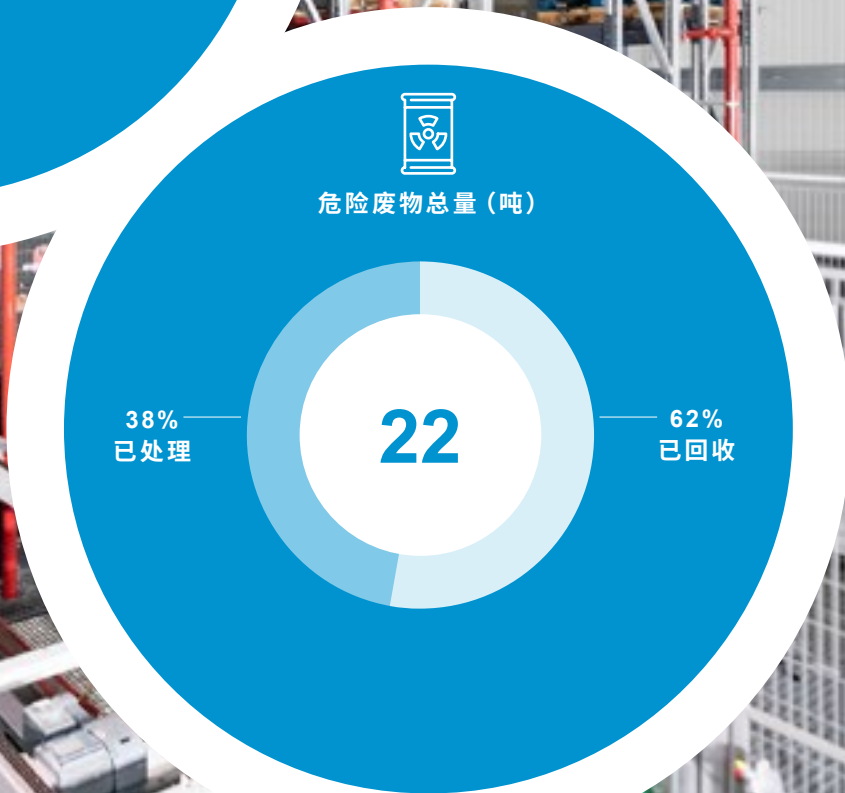
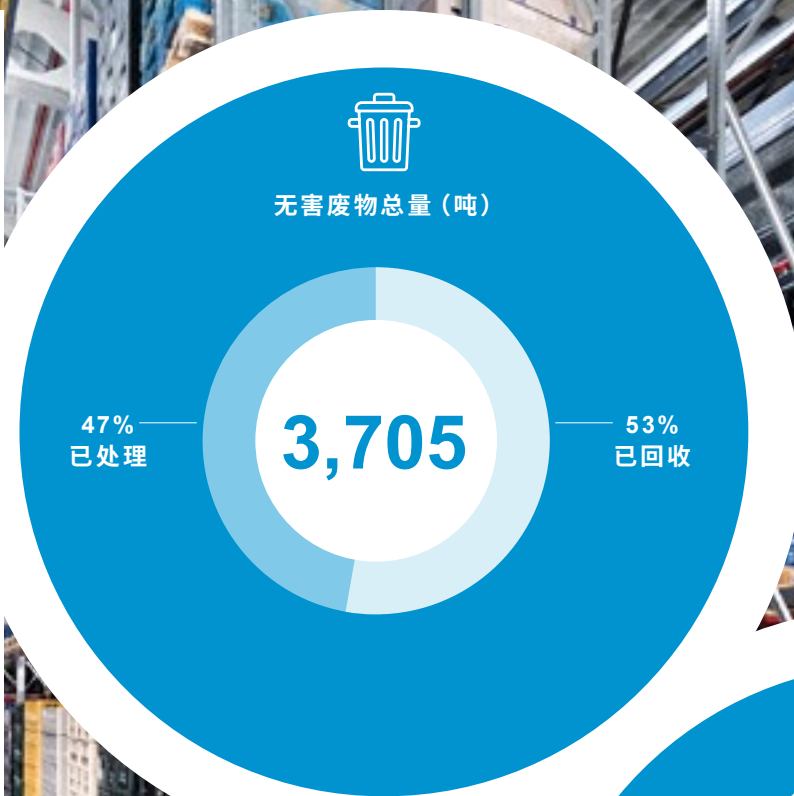
废弃物处理

专注回收利用

2022年，德马泰克减废工作势头强劲，全年废物量下降了7%。之所以能够做到这一点，是因为我们专注于生产基地的工艺创新，这些工厂有大量提升生产工艺的机会。我们定期评估工艺，从传统的回收材料的再利用率，全链条实施创新方法以减少浪费。

我们在全球多个工厂实施废物回收计划。德马泰克在澳大利亚和新西兰的工厂配备了纸板废纸压缩设备，节省了垃圾填埋场空间。德马泰克在捷克斯特日布罗的制造工厂引进了更环保的包装材料和更高效的运输方法。**我们在墨西哥、加拿大、德国和美国的运营机构也加大了电子废物回收的力度，这有助于在全球范围内实现100%的危险废物回收**——这是一项非凡的成就。

3,727 2022年废物总量 (吨)





ISO 14001认证

达成目标指日可待

2019年, 德马泰克开始在全球工厂落实ISO 14001环境管理体系认证。第三方认证的环境管理体系可以严格确保德马泰克全球工厂的环境绩效持续得到系统改善。

截至2022年12月, 德马泰克81%的工厂通过了ISO 14001认证, 其中包括13个2022年新注册成立的工厂和9个新认证的工厂。我们的目标是到2024年实现100%工厂认证。

我们使用对标母公司凯傲集团的持续发展管理系统收集全公司的可持续发展数据。借助该系统平台, 我们能够以关键绩效指标的形式跟踪和报告数据。

供应链

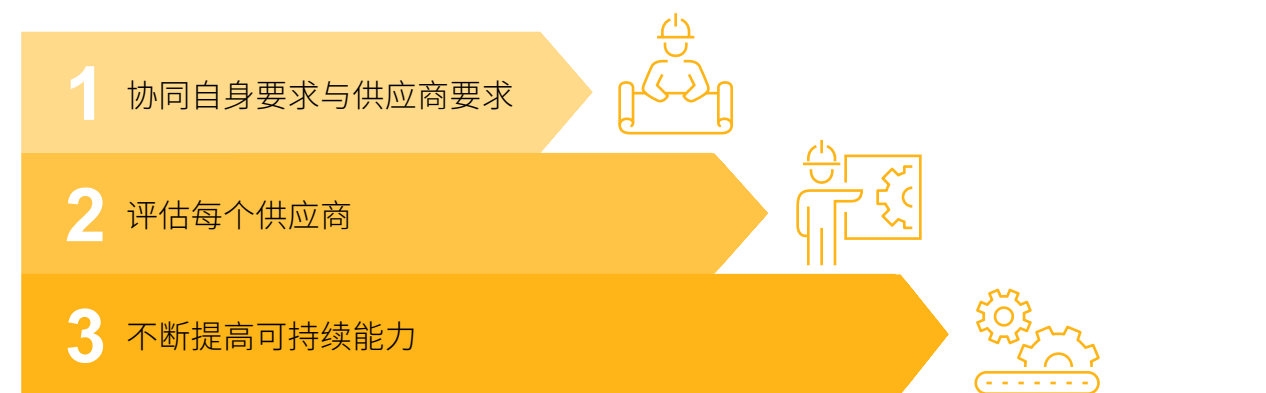
助力供应商提升可持续能力

我们坚信供应链的强弱取决于其最薄弱的一环，虽然这有点老生常谈，但正是这种认知推动我们开发更强大、更可持续的供应链。我们将此视为己任，通过建立一个覆盖德马泰克、客户和供应商的协作生态系统，更有效地提高可持续性。

对应母公司凯傲的目标，德马泰克已经制定了几个与供应链相关的可持续发展目标。第二年，我们通过不懈努力，实现了2022年的目标：25%的主要战略供应商接受EcoVadis（或同等认证机构）的评级。展望未来，我们制定了新的目标：到2023年，高风险供应商100%与EcoVadis（或同等认证机构）共享可持续发展数据；到2025年，直接供应商100%与EcoVadis（或同等认证机构）共享可持续发展数据。我们的终极目标是让供应商100%在2027年前达到即将设立的最低EcoVadis评级。

实现这些远大的目标并非易事。2022年，我们巩固了三级可持续供应链管理方法。我们首先将供应商的要求与企业要求保持一致，以便评估风险水平，从而更好地与供应商开展合作，不断提升供应商的可持续能力。通过这种合作方式，我们改善了对环境的影响，同时为客户提供更好的服务。

德马泰克三级可持续供应链管理方法





产品

可持续驱动的客户解决方案

德马泰克开发并提供可持续的解决方案, 推动未来商业发展。 作为智能自动化系统的全球赢领者, 我们专注于以协作的方式帮助客户完成绩效和实现可持续发展目标。

2022年, 我们在可持续发展之路上不断探索, 推进战略落实, 在整个物流生态系统中实现数据驱动的可持续改善。我们积极评估了有待改善的领域, 采取先进有效的举措, 并将这些举措落实到解决方案中。具体领域包括: 改善工作人员安全、降低产品能耗、减少材料浪费和提高数据洞察力。

产品生命周期

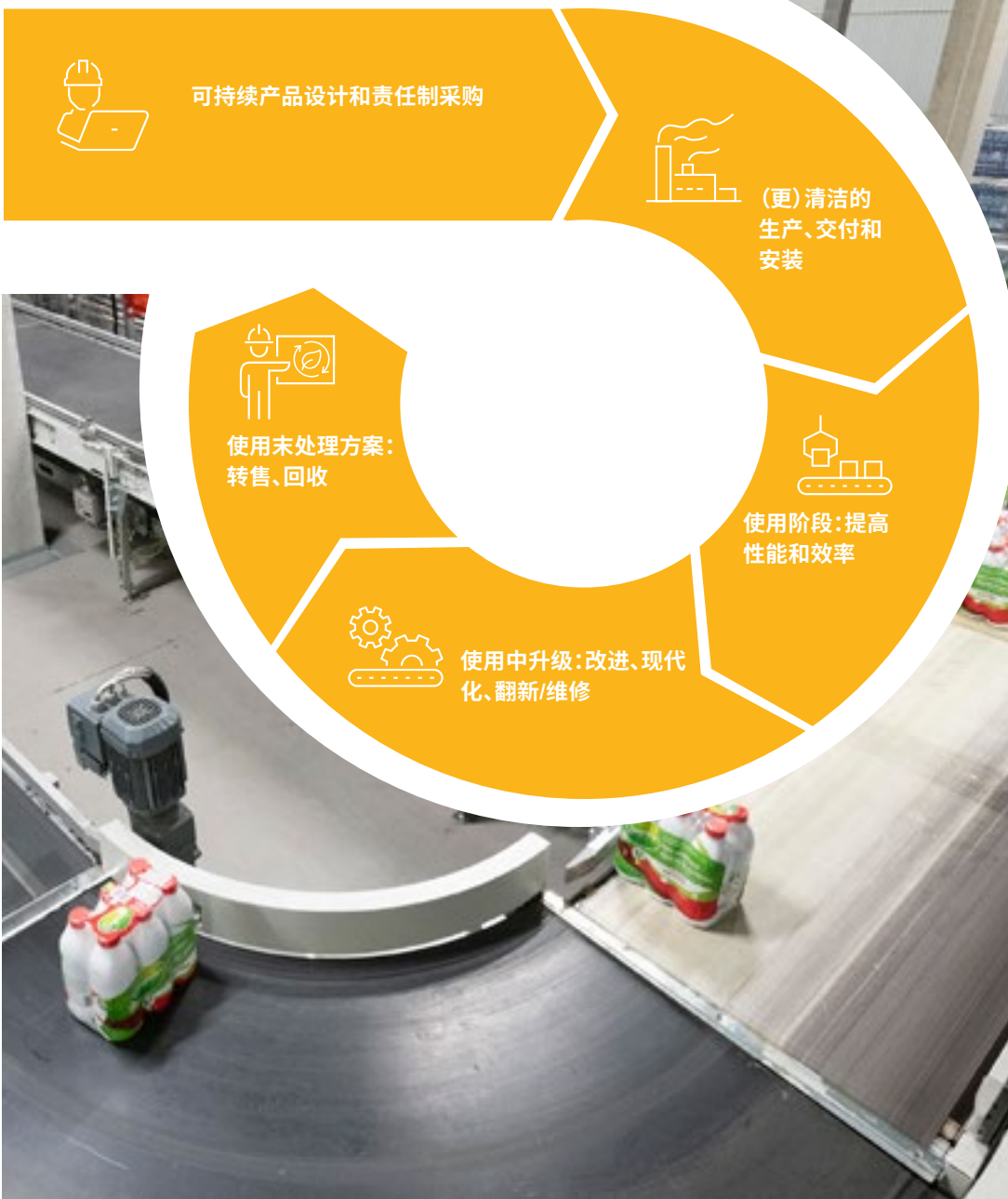
循环原则

德马泰克在开发降低能耗和减少材料浪费的产品方面不断深耕，我们制定并采用了**循环原则**。这是一个整体概念，有助于确保产品生命周期的每个阶段——从设计到制造再到后续利用寿命——都有可能实现闭合循环，避免浪费。

德马泰克计划到2027年开发聚焦可持续发展的产品组合，我们会按照统一的国际可持续性绩效标准对所有新产品进行评估。为此，我们已经试验性地开展了**生命周期评估**。我们将继续开展此类评估，以衡量和评估产品的环境绩效。通过这些评估可以更有效地实施从摇篮到摇篮® (C2C) 的方式，确保产品经过精心设计和生产，以便在生命周期结束时进行回收(升级利用)。这些举措让我们有机会获得产品认证，量化产品对环境的影响，进一步确保产品在市场上脱颖而出。

我们还成立了致力于可持续发展的专家团队，以推进**生命周期评估认证**工作，落实关键数据和指标，指导研发目标达成，利用能提高能源效率的解决方案助力客户取得成功。我们的专家发现排放物主要来自于产品使用阶段的耗能。我们已经制定了在使用产品时优先考虑能源效率的战略。

德马泰克解决方案生命周期



产品创新

实现可持续发展

为继续向客户提供创新解决方案,德马泰克与客户和业务伙伴合作,共同预测不断变化的监管标准和市场偏好。德马泰克全球各团队在2022年取得了重大产品突破,赋能客户加强可持续发展。以下是一些产品示例:



高效电机驱动

我们继续将高效驱动技术(这系列技术可以确保用电效率)应用于标准产品线,以帮助客户减少能源消耗。这些新技术有助于减少温室气体排放,持续满足客户对德马泰克高性能和可靠性的期望。



降噪产品系列

保护员工听力的首要任务是帮助客户降低工作环境中的噪音水平。德马泰克使用行业特色工具3D噪声地图等技术进行现场测试,直观地识别噪音危害。

这种方法以数据为驱动,能为我们制定满足和超越客户需求的指导策略。产品声音低于85分贝(A)是德马泰克的新产品开发标准之一。2022年,我们为线性分拣机推出了新的降噪功能,如静音靴、合流楔形件和滑块带等。这些功能能够让工作人员更好地交流并听到安全警报声音,如叉车倒车警报,以确保工作场所的健康和安全。



符合人体工程学的工作站

德马泰克自动化仓储物流解决方案减少或消除了对手动任务的需求,从而降低了重复劳作造成的伤害风险。此外,我们不断设计新产品并改进现有产品,确保工人的安全,加强人体工程学设计。

例如,我们完成了德马泰克的下一代“货到人”工作站的开发。这个新的工作站符合人体工学,采用单层结构,保持高度的动态更新,通过快速上肢评估(RULA)工具实现低风险类别评分。该工作站不仅可以最大限度地减少工作人员的工作压力,而且还可以通过提高准确度和增加吞吐量来改善性能。未来,德马泰克会要求所有新工作站都达到RULA低风险类别评分。

研发 推动产品创新

德马泰克研发团队不断改进,努力开发帮助客户实现可持续发展目标的解决方案,致力于超越客户的高要求和高期望。

德马泰克研发团队已经开始在产品层面设置总体功耗基准,继续探索硬件和软件中可以提高能效的地方。这些基准能源指标将为我们制定目标和启动战略打下基础,增强产品的可持续性。此外,德马泰克研发团队正在探索能源再生的新应用,这是一项能源回收再利用技术,可以减少客户运营中的能源消耗。



德马泰克和谷歌云

供应链转型

过去几年里，云计算技术极大地推动了分析、人工智能和机器学习领域的发展。因此，德马泰克寻求云合作伙伴，把新科技发展融入我们的解决方案中。谷歌云就是一个完美的合作伙伴。通过将德马泰克的供应链专长与谷歌云的人工智能和机器学习技术相结合，我们现在能够更好地提高客户在计划、人力资源和库存管理等方面的运营管理效率。

德马泰克与谷歌云的合作伙伴关系将为客户提供更直观的运营数据，帮助客户做出更明智的决策，从而减少对环境的影响。谷歌数据中心的能源效率是典型企业数据中心的两倍——100%的电力消耗来自可再生能源。此外，数据洞察、库存透明化和仓储优化能有效降低卡车排放，减少浪费。**德马泰克和谷歌云**携手加速供应链数字化转型，增强供应链韧性。



Google Cloud
Partner





产品安全

提供更安全的工作空间

要为客户提供更安全的工作环境，产品安全仍然是重中之重。德马泰克在开发过程中不断评估、识别和降低整个产品线的潜在安全风险。

我们遵守最高安全和健康标准，包括CE标志、澳大利亚C-TICK/RCM认证和UL认证要求。此外，我们还遵循严格的第三方安全流程和内部标准，旨在预防各类事故。

运输安全

无人驾驶叉车系统

德马泰克自动导引车可满足或超越多项要求，包括严格的全球安全标准，如ISO 3691-4。通过专注于规避碰撞，德马泰克持续为工作人员打造更安全、更高效的工作环境，同时保护客户设施和运输中的材料。[阅读全文，了解更多：德马泰克无人驾驶叉车系统，安全更安心。](#)



DEMATIC

德马泰克面向客户的制造、仓储和配送需求，提供自动化智能解决方案的设计、实施及支持服务，旨在和客户一起推动未来商业发展。德马泰克在全球35个国家/地区设有研发中心、制造工厂和服务中心，拥有11,000名员工，现已成功帮助世界各地不同领域的品牌客户完成项目安装。

德马泰克总部位于美国亚特兰大市，是凯傲集团旗下的一家公司。凯傲集团是工业卡车、供应链解决方案和相关服务的全球赢领者之一。

赋能未来商业
2023年5月发布