

促进员工、地球和产品的可持续创新

2023年度可持续发展报告



目录

- 利益相关者信函** 03
- 摘要** 04
 - 关于德马泰克
 - 可持续发展战略
 - 2023年德马泰克取得的可持续发展成就
 - 可持续发展指导委员会
 - 可持续发展目标
 - 治理
 - 行动
 - 外部认可
- 员工** 12
 - 人才培养
 - 健康与安全
 - 多元化
 - 社区
- 地球** 22
 - 温室气体 (GHG) 排放与能源
 - 水
 - 废弃物
 - ISO 14001认证
 - 供应链
 - 供应商多元化
- 产品** 29
 - 产品循环性
 - 产品创新
 - 软件
 - 产品安全

德马泰克始终站在全球供应链革命的前沿， 通过可持续创新推动商业未来。

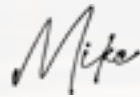
可持续创新不仅需要引入新的方法、理念和解决方案，还包括始终坚持为多元化的利益相关者（员工、客户、供应商、社区、地球）谋利。

在德马泰克，可持续的核心是以人为本。作为一家全球性企业，我们鼓励员工在工作中展现真实自我，营造一个以多元视角推动客户解决方案变革的协作环境。我们的学习和发展规划为员工提供了广泛的职业成长机会。同时我们坚定不移地致力于营造良好的工作环境、确保员工安全，并关心每一位员工的福祉，共同打造健康和諧的工作场所。

2023年，凯傲集团正式加入“科学碳目标倡议”（SBTi），标志着集团在减少温室气体（GHG）排放方面做出了郑重承诺。我们为这一承诺制定了近期和长期的温室气体排放目标，彰显了我们对环境可持续性的坚定追求。如今，环境管理已不仅仅只是客户的偏好特征，更是他们在选择商业伙伴时的期望。

与合作伙伴及供应商的通力协作对于实现积极的环境影响和保障安全至关重要。2023年，我们推出了一系列新的产品和解决方案，以降低工作场所的噪音、符合人体工学、推动仓库自动化并提升客户的能源利用效率。我们在云计算方面的投资有助于延长客户硬件的使用寿命，同时还可以优化设施和资源，提升可扩展性。

为了更好地了解我们在可持续发展方面的倡议及其他更多内容，真诚希望您能仔细阅读本报告。过去的三年里，我有幸领导德马泰克美洲地区业务，并现任德马泰克总裁一职，期间与无数客户和员工进行了宝贵的交流。每一次互动，我都视为是进一步履行我们对员工、地球和产品可持续创新承诺的机会。在德马泰克，我们每一个人都肩负着责任，我对我们如何共同产生积极影响感到兴奋并充满期待。



Michael Larsson
德马泰克总裁，凯傲集团执行董事会成员



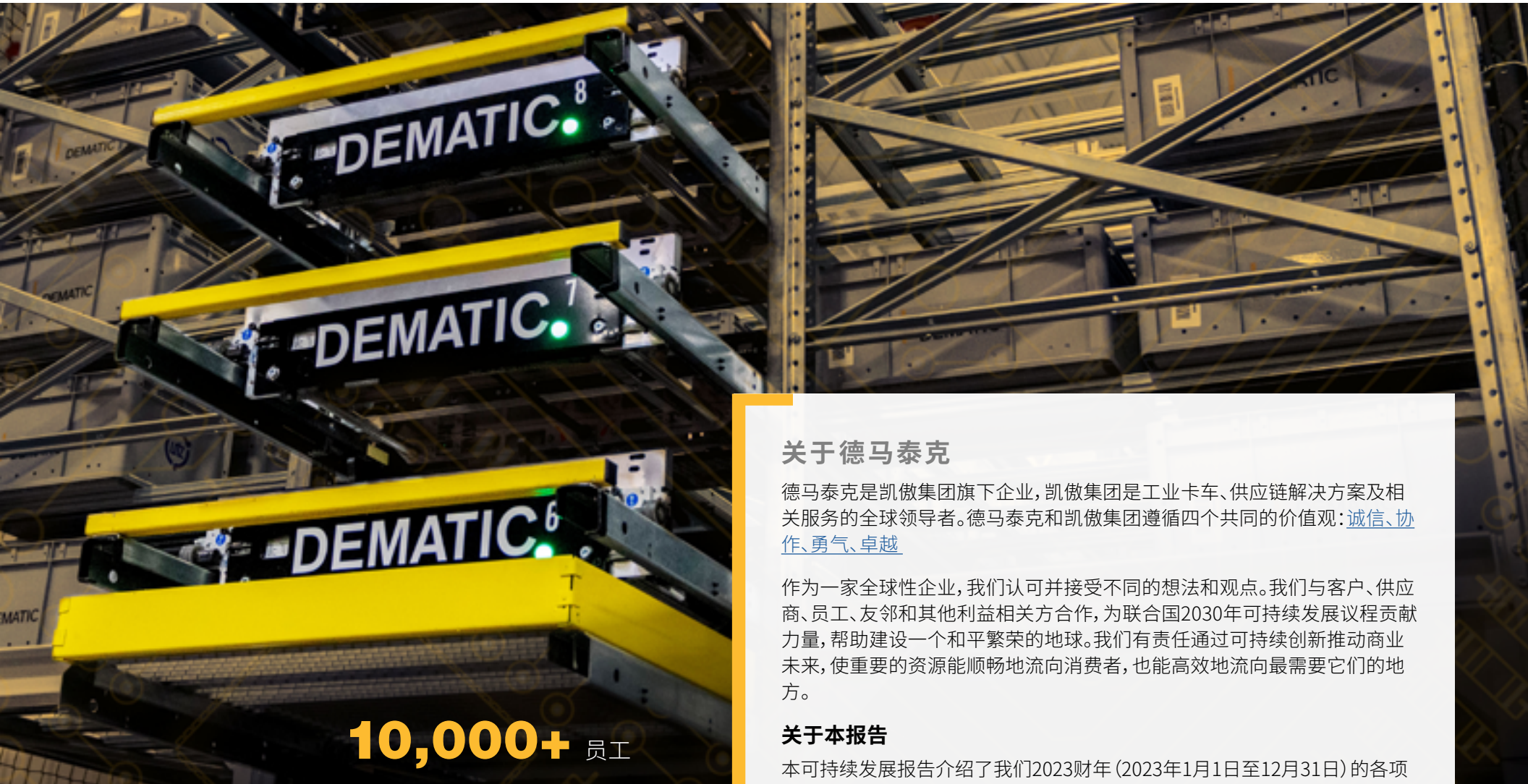


摘要

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

德马泰克是内部供应链的创新者,面向客户的制造、仓储和配送需求,提供自动化智能解决方案的设计、实施及支持服务,旨在和客户一起推动未来商业发展。

德马泰克在全球26个国家/地区设有研发中心、制造工厂和服务中心,拥有10,000名员工,现已成功帮助世界各地不同领域的品牌客户完成项目安装。



10,000+ 员工

26 国家

\$3.3B 收入

关于德马泰克

德马泰克是凯傲集团旗下企业，凯傲集团是工业卡车、供应链解决方案及相关服务的全球领导者。德马泰克和凯傲集团遵循四个共同的价值观：[诚信、协作、勇气、卓越](#)

作为一家全球性企业，我们认可并接受不同的想法和观点。我们与客户、供应商、员工、友邻和其他利益相关方合作，为联合国2030年可持续发展议程贡献力量，帮助建设一个和平繁荣的地球。我们有责任通过可持续创新推动商业未来，使重要的资源能顺畅地流向消费者，也能高效地流向最需要它们的地方。

关于本报告

本可持续发展报告介绍了我们2023财年（2023年1月1日至12月31日）的各项活动、成就和指标。除非另有说明，否则本报告中的数据和政策反映了我们全球网络内的所有全资业务。除非另有说明，否则本报告中的所有货币数字均以美元为单位。

如对本报告内容有任何疑问，请发送邮件至 sustainability@dematic.com。

WE TAKE RESPONSIBILITY SERIOUSLY

可持续发展战略

员工、地球和产品

对德马泰克而言,可持续性是一段持续改进与创新之旅,在这一旅程中,员工、地球和产品具有着同样重要的意义。全公司对这一准则的贯彻实施,有助于巩固我们作为全球智能自动化先驱的地位。

从透明的利益相关方互动,到公司为解决方案所设定的严苛标准,再到我们对客户运营产生的积极影响,可持续性原则贯穿公司业务的方方面面。

员工

我们努力成为求职者的首选雇主,将职业健康与安全作为我们企业文化的根基,更承诺将改善我们所在的社区。

地球

为尽量减少对气候变化的影响,我们实施了全面的环境足迹管理,并认真负责地与供应商保持交流合作。

产品

我们提供高性能的产品、解决方案和服务,确保其高效易用,同时优化客户的操作情况和安全性。

2023年德马泰克取得的可持续发展成就

员工

- 启动“准备就绪、安然无恙”安全承诺
- 以下分部的无工伤事件保持时长：

美国盐湖城
13年

墨西哥蒙特雷
9年

澳大利亚贝尔罗斯
6年

意大利塞尔努斯科
6年

美国达拉斯
3年

许多其他地点接近2年以上

- 几乎全部获得ISO 45001认证
- 1.5万小时的学习——LinkedIn Learning®全球劳动力利用率提高54%
- 6个活跃员工资源组, 包括900多位成员

地球

- 加入科学碳目标倡议组织 (SBTi), 承诺到2050年实现净零排放
- 自2021年(基准年)以来, 范围1和2二氧化碳当量减少14.8%
- 2023年废弃物总量减少20%
- 几乎全部获得ISO 14001认证

产品

- 推出的降噪产品组合
- 引入符合人体工程学特征的集装箱装卸工作站
- 推出高效电机驱动, 对已安装的输送线进行升级改造, 让千瓦使用量降低25%
- 进一步转向云上软件功能, 通过Google Cloud Marketplace提供两套组合产品



可持续发展指导委员会 为实现KPI而努力

德马泰克可持续发展指导委员会由德马泰克总裁、凯傲集团执行董事会成员Michael Larsson领导，每季度负责制定定量目标并根据关键绩效执行落实相关工作，从而把我们已确定的策略整合到所有业务经营和 workflows 当中。我们的所有行动会有一位领导负责统筹，他会帮助确保我们的行动符合KPI，并监督我们的工作进展。

可持续发展目标

致力支持全球可持续发展工作

德马泰克的可持续发展工作遵循联合国可持续发展目标框架。可持续发展是一项全球性的行动，旨在消除贫困、减少不平等、保护地球，确保到2030年人人享有和平与繁荣。德马泰克结合自身业务与各项活动，根据其不同潜在影响力，最终确定了优先关注的可持续发展目标：



治理

诚信为本

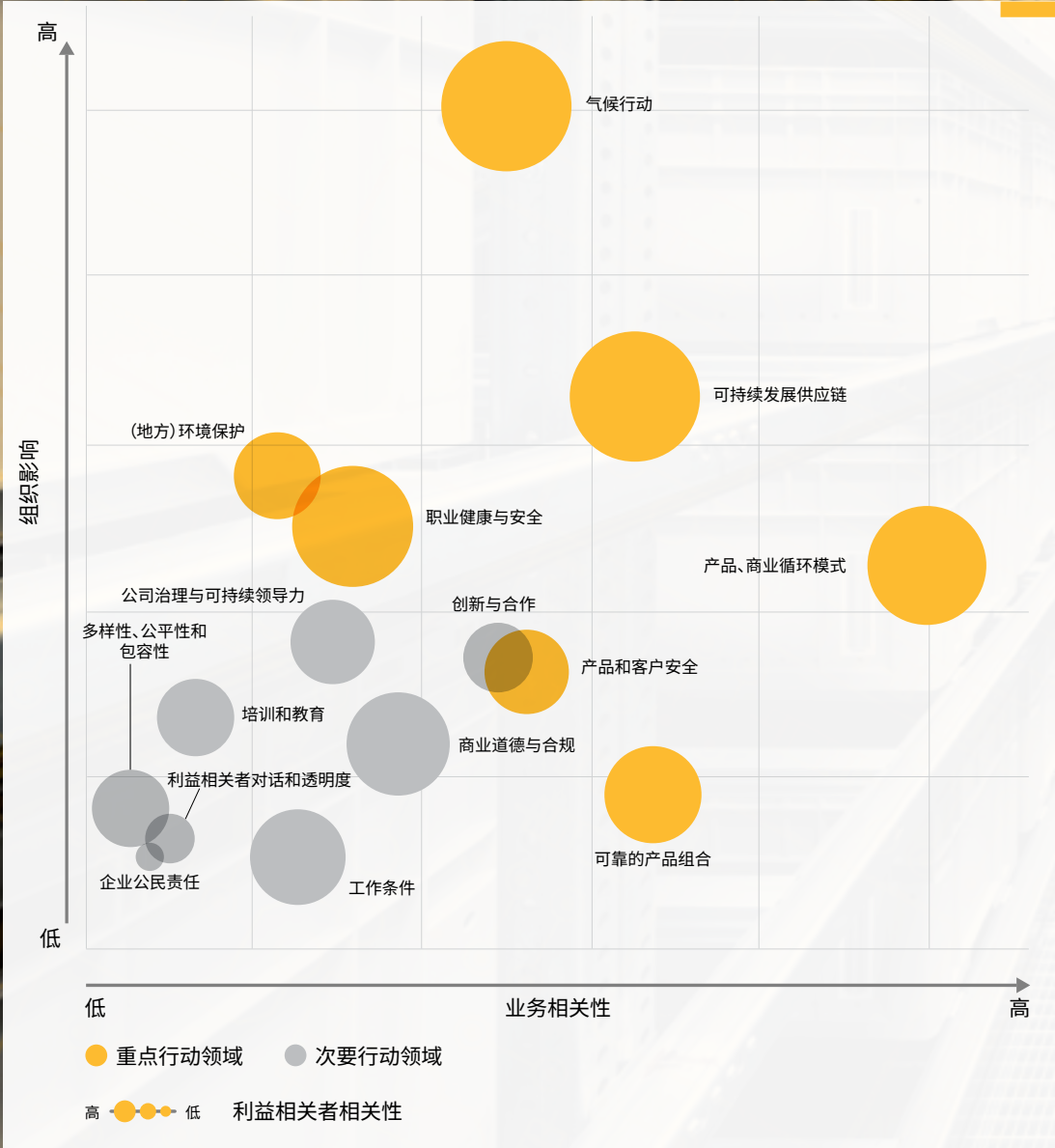
我们坚定承诺将实施良好治理，在这方面与母公司凯傲集团保持一致。我们坚持遵循现有结构、计划和标准，这些都是指导决策过程的依据。我们将《凯傲集团合规准则》视作指导原则，确保我们的商业活动以诚信合法的方式进行。除遵循这一守则外，我们也十分重视用于各项活动和培训的德马泰克标准，通过清晰且一致的方式与员工、供应商和客户开展沟通，强调全球范围内的问责与诚信对运营活动各个方面的重要性。

公司合规团队积极主动地开展行动，旨在识别潜在风险、推进透明文化。2023年，我们仍旧开展了合规风险和 data 保护的评估，以减少风险评估请求的数量并更好地保护个人数据的隐私。我们成功实施了一系列符合《德国供应链尽职调查法》所需的必要措施，并与其他人权和供应链法律进行了同步。2023年，凯傲集团发布了一项人权战略，随后在德马泰克付诸实施。此外，我们还对举报系统进行了优化，令其更加契合环境、社会与治理 (ESG) 各项风险，并提高了系统的可访问性。

凯傲集团可持续发展战略

凯傲集团2023年的报告数据中包含了德马泰克的业绩。《凯傲集团非财务报告》满足了《德国商法典》(HGB) 第315b节和第315c节与第289c条到第289e条的要求，其编写基于截至2023年生效的非财务报告指令、欧盟分类法规，并参考了全球报告倡议的标准。关于凯傲集团可持续性行动的更多细节，请查阅《凯傲集团可持续性洞察》。





行动

利益相关者共同优先事项

德马泰克确定重要性的方法源于凯傲集团的近期分析，评估过程包括对所有区域进行详细的内部审查以及对主要利益相关方群体进行全球调查。结合联合国可持续发展目标，我们考量了企业活动可能带来的机遇和风险，以及这些活动对环境和社会产生的积极与消极效应。通过这些调查和分析成果，我们明确了七大关键行动领域，这些领域指导着我们制定可持续性战略、编撰本报告内容。

外部认可

德马泰克始终致力于企业的可持续发展并对利益相关方保持高透明度，这一点从EcoVadis的评估中可见一斑。EcoVadis是一个被广泛认可的第三方可持续性指标和分析供应方。该机构负责评估伦理、可持续采购、环境影响和人权等非财务问题，为公司的可持续发展实践提供全面的评级。

2023年，我们的设施荣获铂金级和黄金级评价——EcoVadis两大最高级别评价，令德马泰克跻身受评企业的前5%之列。(欲进一步了解EcoVadis如何为企业的可持续性进行评级，请访问[ecovadis.com](https://www.ecovadis.com))



德马泰克英国 德马泰克股份有限公司 德马泰克新加坡 德马泰克美国-全球总部 德马泰克意大利 德马泰克捷克 德马泰克中国



员工

可持续发展：始于员工，终于员工

德马泰克以其卓越的产品和解决方案而闻名，但我们的关注焦点始终放在那些助力实现目标的人们身上。

归根结底，我们一切行动的核心都是围绕员工展开：关心员工和客户、强化社区力量，减少我们对环境的影响，以及营造更加有益的工作场所。我们忠于这些价值，以满腔热情与坚定承诺推动我们背负使命不断前行。

人才培养 为员工创造机会

德马泰克通过吸引人才、追求成功和开辟晋升空间，持续打造能够造福客户和员工的工作场所环境。我们将这一过程称作“人才生命周期”，持续对其予以培养，从而确保我们的员工队伍处于世界级水平。

2023年，我们推出了“德马泰克与众不同”（The Dematic Difference）这一独具特色的员工价值主张，令我们成为了员工眼中的首选工作场所。我们还提供了LinkedIn Learning®，涵盖众多由行业领军人物授课的数字化课程系列，以充实我们的人才生命周期。我们拓展了领导力发展计划，现今已部署全面的领导力发展生态系统，其中包含为德马泰克各级领导量身定制的课程和学习解决方案。除此之外，我们更采取了员工队伍规划战略性方针，专注于通过人才发展增强员工能力，以及通过人才引进来扩大员工队伍容量。

去年，我们全球员工在LinkedIn Learning上的学习活跃度激增至超过1.5万个小时，较2022年增长了54%。我们还记录到80%的许可使用率，基于我们业务类别在LinkedIn的平均许可使用率，被评为最佳等级。该平台取得了切实成果，证明了其在发展员工队伍和推进关键职位继任规划目标方面的有效性。例如，参与我们领导力学习解决方案的员工流失率从8.6%降至2.4%。此外，管理人员的反馈非常积极，超过80%的人对课程的有效性表示认可。

15,000 学习时数

54% 利用率提高情况



健康与安全

准备就绪、安然无恙的工作场所

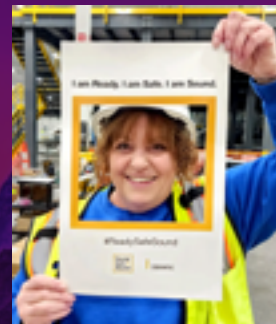
2023年，德马泰克在全球统一推行了一项名为“准备就绪、安然无恙”（Ready, Safe + Sound, 简称“RS+S”）的全新安全承诺，作为我们基于行为的安全工作和个人责任道路新起点。这份安全承诺通过全球范围的流程、培训和沟通加大对工作场安全的承诺力度。RS+S强调德马泰克的“八大生命安全法则”，其焦点在于情景意识、主动行为、对潜在风险的敬畏以及对风险的规避，有助于保障员工、客户和合作伙伴的健康与安全。



“我准备就绪了”：携带正确的工具、遵守适当的程序且态度端正（比如避免冒险的行为和习惯）。



“我很安全”：因为我已接受充分培训，做好了准备，对基于行为的安全有明确的期望。



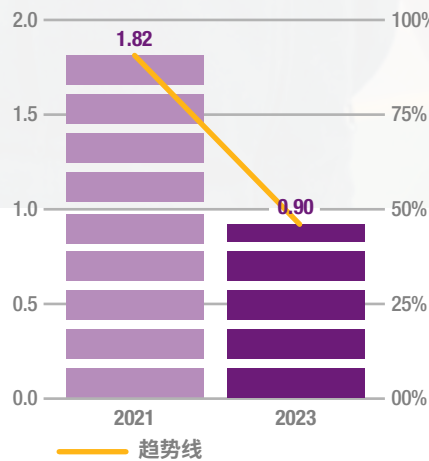
“我一切无恙”：保持心理和情感的最佳状态，以及为日常我自己、我的同事和我的家人做出正确决策所必需的良好健康状况。



7,000 安全参与时间

0 死亡案例

失时工伤率 (LTIFR)



健康与安全

我们的安全绩效

我们对安全的承诺体现在我们2023年的安全指标中，其中，失时工伤率 (LTIFR) 每年降低10%、伤害减少20%，尤其最值得注意的是死亡案例为零。零事故发生的背后，是我们有效的安全系统及工具。我们开展了逾4.2万次基于行为的安全观察活动，相当于超过7千小时的安全参与时间，以便积极监督员工执行关键任务，推动安全活动。这些积极的工作观察有助于德马泰克在各项运营中持续降低受伤率。

我们朝着在德马泰克所有设施中达到ISO 45001健康与安全认证目标迈出了坚实的步伐，力求在2024年12月31日之前实现100%的认证率。该计划进展顺利，至2023年末，所有主要的工厂和业务工作地点的认证率已经达到了100%——比2022年时的82%有了显著增长；剩余的次要地点预计将在2024年初完成认证流程。此外，我们还通过全新企业安全和危机管理计划，继续对德马泰克健康与安全发展予以投入，计划在今年晚些时候开始实施这些举措。



多元化

营造包容的环境

作为一家全球化公司，德马泰克珍视多元化视角和包容环境带来的益处。我们持续扩展员工之间的合作和创新流程，以提升其工作场所体验，并提升有效服务客户的能力。

德马泰克的员工资源组 (ERG) 是我们承诺的体现。这些小组为员工提供了互助环境，在这里，他们可以建立联系、学习并获得职业上的成长。我们的ERG积极影响政策决策，以促成公平结果，通过导师项目帮助员工发展事业，并举行各种活动以提高员工的参与度。员工资源组 ERG还积极参与社区活动，支持当地的非营利组织，并参加德州达拉斯和密歇根州大急流城的骄傲节等活动。德马泰克目前已成立六个活跃且发展良好的ERG，总共有超过900名成员参与。

我们非常支持预备役及退役军人员工持 (SERVE) ERG，在我们位于犹他州盐湖城和德克萨斯州达拉斯的设施中设立了荣誉墙，以此表彰预备役军人、退伍军人及其家庭成员。这些名誉墙上展示着照片和军事徽章，以对这些员工表达感谢与敬意。德马泰克获得了2024年军事友好雇主铜奖，进一步彰显了公司对退伍军人的承诺。

这一年，我们还设立了一个名为“多能共融” (Diversabilities) 的新员工资源组，致力于全面包容残障人士，其所激发的无障碍创新让人人都能享有平等和归属感。





社区

回馈

德马泰克坚持回馈其员工生活和工作的社区。通过德马泰克社区外展项目,我们员工投入时间、才智和财力,支持提升社区福祉和世界福利的各种计划。我们通过慈善赠与、鼓励员工志愿服务以及在服务社区内建立合作伙伴关系来培养慷慨捐赠的企业文化。我们的社区外展项目基于三大支柱:**构建更强大的社区、促进教育与员工队伍发展以及支持环境和可持续发展。**

在社区大使网络的领导下,2023年的德马泰克社区外展项目吸引了全球范围内超过1700名员工参与。我们团队共同参与了3361个小时的志愿服务时间,与超过100个不同的慈善组织合作,支持了一系列的社区事业和教育项目。



社区

全球志愿者月

德马泰克参加了由Points of Light主办的首届全球志愿者月 (Global Volunteer Month)。此活动旨在颂扬服务意识并鼓励志愿精神，期间来自世界各地的300多名员工团结一心，为各自的社区贡献了775小时的服务。

深入探索学习花园计划

德马泰克还与地球超人基金会 (Captain Planet Foundation) 的“学习花园计划”™ (Project Learning Garden) 建立了合作关系。该计划为多学科学习提供环境，涵盖从营养学和科学到社会研究、数学和语言艺术等各个领域。德马泰克的支持巩固了我们对社区许下的承诺，同时也提供了在一年中与教育工作者、学生和当地社区一起回馈和志愿服务的机会。



参加这个特别的项目后，学生们能够享受到独一无二的户外学习经历。”

— 卓越运营高级副总裁Meraj Anas
德马泰克可持续发展执行赞助者；凯傲集团可持续发展委员会成员



社区

向他国伸出援手

全球/凯傲集团

面对发生在土耳其及叙利亚边界的破坏性地震灾害，凯傲集团和德马泰克公司向红十字会捐款，帮助受害者获得住所、食物、饮水、药物以及心理健康支持。其中，德国员工们将其工时账户中的积分转换成捐款，凯傲集团则支付了所有相应的税金和社会保障费用。捐款总额高达285550欧元，且凯傲集团承诺将把这笔款项翻倍，以571100欧元的额外捐款支持该地区的重建工作。

在欧洲、中东和非洲：

国际妇女节期间，德马泰克英国团队对SMART WORKS提供了支持，这是一个致力于赋予女性信心，使她们能充分发挥潜能、就业并改变人生走向的英国慈善组织。该团队捐赠了职业服装和配饰，帮助女性在面试中增强自信、出色发挥。我们的伦敦团队还与德马泰克供应商合作，通过“烘焙义卖”和季度社交活动筹集资金，用以帮助土耳其和叙利亚地震灾民。

我们位于曼彻斯特、伦敦、阿伯丁和巴塞尔的办事处联合起来，为“红鼻子日”筹集善款。这是一个由喜剧救济会发起的年度筹资活动，旨在消除世界各地的贫困儿童。各团队积极参与线上捐助行动，并开展烘焙销售活动，以此增强员工的奉献意识。

马德里和巴塞罗那的团队成员参加了2023年能力赛，这是为支持Adecco基金会举办的一项活动。Adecco基金会致力于为残疾人、长期失业者以及肩负未共享家庭责任的女性或是性别暴力的受害者提供就业机会。



支持未来创新者

对科学、技术的灵感和认知 (For Inspiration and Recognition of Science and Technology, FIRST) 通过基于导师的科学、技术、工程和数学 (STEM) 项目, 在激励下一代科技领导者和创新者方面发挥着关键作用。作为一家企业非营利合作伙伴, 德马泰克提供了超过500个小时的学生指导、2万美国的青年奖学金, 并赞助了美国各地14支高中球队, 全年总计6.7万美元。



社区

向他国伸出援手

在美洲:

德马泰克的全球领导团队与美国各地1万多名志愿者一道, 为“9·11日餐包”计划 (9/11 Day's Meal Pack program) 提供支持。作为一个团体, 我们的领导团队一起打包餐食, 以此悼念在9·11那一天逝去的生命, 并将所打包的食物捐助给亚特兰大社区食品银行。

德马泰克墨西哥公司组织了两次食品募捐活动, 以此持续支持“爱的帝国” (Imperio de Amor) 慈善机构。“爱的帝国”帮助有需要的家庭, 为那些身处困难环境或因工作负责人需要额外支持的人们提供教育、食物和住宿。我们的蒙特雷团队还收集回收了汽水瓶盖, 与儿童抗癌协会合作为青少年癌症治疗筹款。

德马泰克的滑铁卢办公室则参加了加拿大血液服务机构提出的献血挑战, 与该地区的其他20家技术公司一竞高下。由于办公室全员的大力宣传和众多德马泰克成员的积极参与, 我们以最大的献血量摘得桂冠。

“ 在高中期间, 我参加了FIRST组织的学习与竞赛, 从此坚定了我上大学追求STEM学位的兴趣。我非常荣幸能获得德马泰克FIRST奖学金, 衷心感谢它为我 在维斯蒙特学院深造和开启职业生涯所提供的机遇。

– 机械工程专业学生Lukas Goodworth
维斯蒙特学院



BAJA SAE赛车队

印度德马泰克工程公司继续对印度MKSSS康明斯女子工程学院进行投资，支持其BAJA SAE赛车队。BAJA SAE是一项顶级大学生工程设计竞赛(由汽车工程师协会组织)，意在考验学生们设计、制造、操作越野车辆穿越恶劣地形和环境的能力。在这次竞赛中参与的众多队伍里，德马泰克赞助的Zenith队自豪地代表印度MKSSS康明斯女子工程学院出战。我们的赞助不仅提升了印度女性在工程活动和研究领域的参与，也让她们的创新才华和技术专长赢得了国际关注。



社区

向他国伸出援手

在亚太和中国：

2023年，德马泰克新加坡团队与新加坡基督教女青年会合作，展现了慷慨奉献的精神。小组成员自愿为一个项目提供帮助，该项目包括包装和分发新鲜食品，以帮助新加坡勿洛地区的低收入家庭。

我们上海公司和苏州工厂的同事参加了清洁白色污染的社区清理项目。德马泰克员工以两组队伍、每组30人的形式参加了这项环境美化活动。

在澳大利亚和新西兰：

2023年，德马泰克澳大利亚公司成立了一个“生命之血”团队，为澳大利亚红十字会生命之血中心提供支持。我们的团队通过参与“澳大利亚盛大早茶”(Australian Biggest Morning Tea) 机构，以及向组织质量营地(Camp Quality) 提供圣诞节慈善捐款，帮助筹集癌症支持资金。员工们还支持聚焦退伍军人、急救人员及其家人的心理健康援助的澳大利亚服务组织，以及食品救援组织OzHarvest Australia。公司给员工设立了“志愿者假”，还会为募捐活动筹集资金。



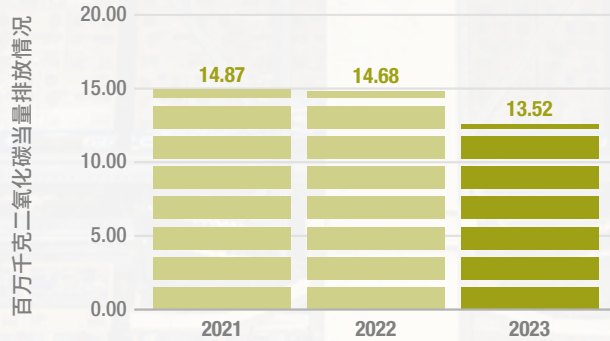
地球

创造可持续的未来

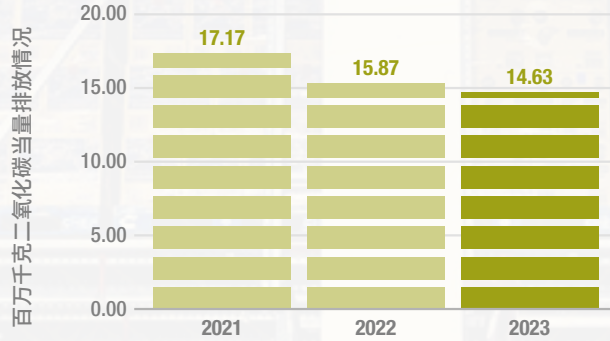
德马泰克通过与供应链伙伴和客户合作，致力于优先考虑并承担环境责任，努力减少我们及客户设施的运营对环境的影响。

正是这些共同努力让我们在可持续性发展的道路上加速前进。依托个人的责任心、精细的流程管理和可持续性采购策略，我们将交付更加环保的产品与解决方案。

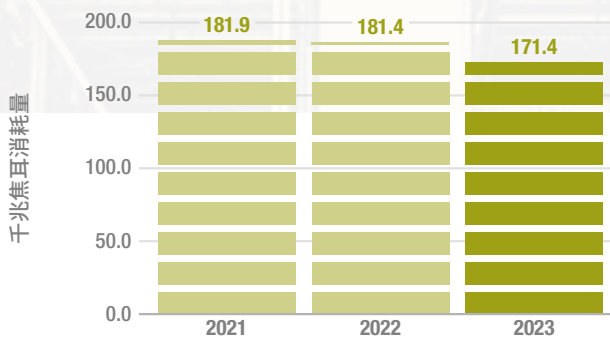
范围1和2温室气体排放量(基于市场)*



范围1和2温室气体排放量(基于位置)*



总能耗(千兆焦耳)



温室气体 (GHG) 排放与能源

推动脱碳进程

客户期待通过德马泰克的专业和革新方案,提升其运营能源效率。我们的可持续性工作并没有止步于此。我们明白,提升自身运营是我们成功的基石。

2023年,凯傲集团承诺实现净零排放,并响应科学碳目标倡议组织(SBTi),采纳一套致力于实现巴黎气候协定目标的方法论框架,旨在2050年以前将全球气温上升控制在1.5摄氏度以内,并设立在2030年前达成近期里程碑。这份对SBTi的承诺同样体现在德马泰克的运营环节。借助SBTi,凯傲集团设定了长远气候目标,即最迟至2050年在其价值链上实现温室气体净零排放(范围1-3),以及与之呼应的2030年近期目标。基于这一原因,我们将在此披露基于地点和市场的排放数据,以更加透明的方式呈现温室气体净零目标行动的达成效果。

自2021年以来,基于位置来看,德马泰克范围1和2的温室气体排放量下降了14.8%;基于市场来看则下降了9.1%,这是由于自凯傲集团SBTi相关测量基准年以来,我们的全球设施一直在进行可持续性方面的努力。

能源管理是实现净零排放目标的关键因素。对此,我们欣然宣布公司位于捷克斯特日布罗的制造设施于2023年成功通过了ISO 50001能源管理体系认证。去年该设施的总能耗降低了13%,足以体现该认证能源管理系统的重要价值。

*2021 和 2022 财年的温室气体排放量已根据方法和数据库的改进(例如,通过改进的排放因子)进行了追溯性重新计算。与可持续发展报告中的报告值相比,2021 财年范围 1 和范围 2 温室气体排放量的变化为 -5%,2022 财年为 +7.5%。



水

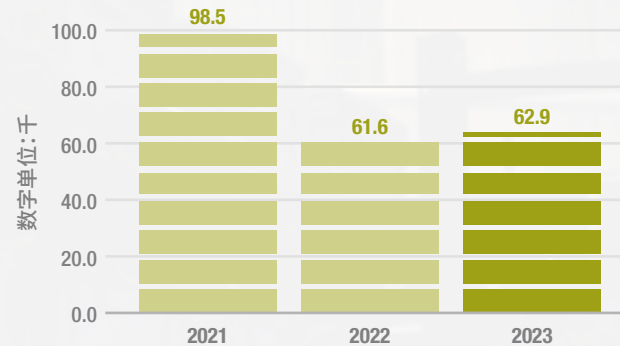
保护珍贵资源

德马泰克致力于水资源保护，深知水资源至关重要但正日益稀缺。我们定期审核我们的制造流程，以尽量减少水资源消耗。由于公司的制造业务不会大量消耗水资源，我们便着力于减少员工和访客活动的用水量。

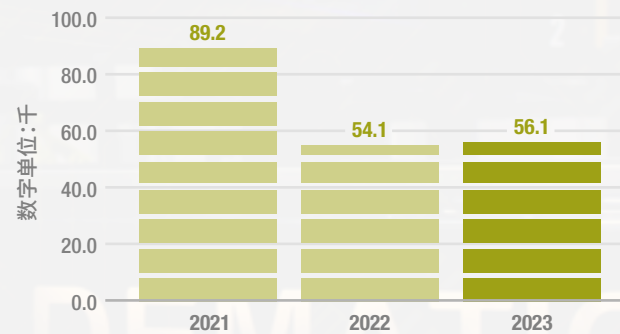
自2021年以来，我们的总取水量已经减少了35%，虽然2023年有2%的小幅上升。总体趋势上，我们取得了重大进展。我们持续寻找2023年水耗增加的具体地区原因，并探讨我们可以采取的各种其他措施，从而更好地管理我们的资源。

35% 自2021年以来的用水减少量

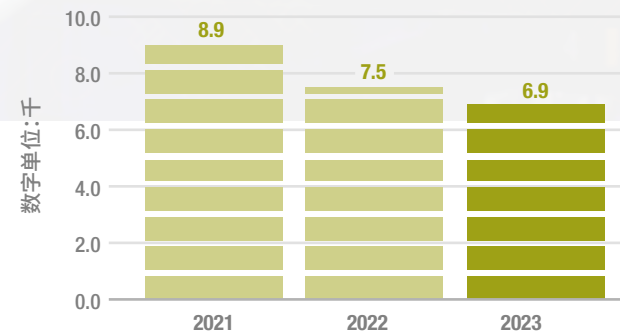
取水量 (总计M3)



市政 (M3)



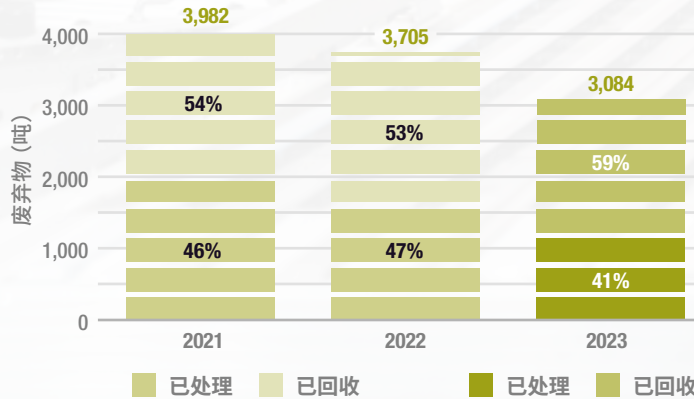
其他来源 (M3)



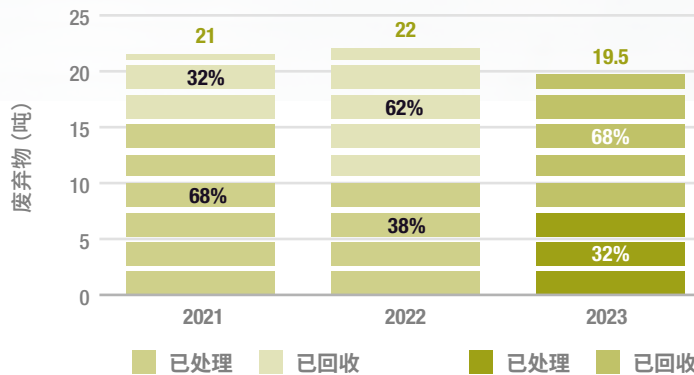
废弃物总量



非有害废弃物



有害废弃物



废弃物

强调回收和再利用

去年, 德马泰克在减少废弃物方面的努力取得了显著成效, 全年废弃物总量降低了20%。这一减少主要是通过改进制造工厂的流程实现的——那里也是最有改进空间的地方。我们持续评估所使用的方法, 并实施创新的减废措施, 其中便包括传统的回收和物料再利用策略。

2023年, 公司在其全球各处的设施实施了废弃物回收计划。位于斯特日布罗的德马泰克制造设施从使用木箱改为使用带纸板侧板的托盘, 并将固定泡沫包装改为可膨胀泡沫, 并开始重复利用入境集装箱。大急流城的制造设施推出了重复使用托盘和减废倡议。位于达拉斯的设施则取得了减少82%的废弃物填埋量的亮眼成就, 还安装了垃圾与纸板压缩机, 并开展了铝和木材的回收计划。

20% 2023年废弃物总量下降



ISO 14001认证

环境绩效衡量

自2019年起，德马泰克启动了在全球推行ISO 14001认证环境管理系统的工作，目标是在2024年12月31日前实现100%的认证率。该第三方认证流程严苛，要求我们不断对各个设施的环境绩效进行系统性的提升。

至2023年12月，几乎所有德马泰克分支都已获得ISO 14001认证，较2022年12月的81%有了显著增长。这次提升中包括六个新注册的德马泰克分公司，而仍未取得认证的少数实体预期将在2024年被整合到现有的认证中。

获得ISO 14001认证绝非一蹴而就之事，而是一个对环境可持续性的持续承诺，需要每3年进行一次重新认证。为坚持这一承诺，我们采用与母公司凯傲集团一致的环境管理系统来整合全公司范围内的可持续性数据。利用该平台，我们便可通过关键绩效指标来追踪和报告数据。

供应链

加强我们的供应链

德马泰克明白,对于开发新技术、向客户交付创新解决方案而言,一个强健而可持续的供应链是必不可少的。正因如此,我们极为重视采购流程和供应商关系。通过搭建包括德马泰克、公司客户以及供应商在内的协同生态系统,我们提高了我们的可持续性。

2023年,环境、社会与治理(ESG)价值已成为我们供应商选择过程中的规范标准。在《意大利供应链尽职调查法》的指导下,我们建立了一个包含评估、分析和缓释三个阶段的新颖ESG供应商风险管理流程。在评估阶段,我们会确定供应商在全球范围内及个体层面的风险水平。在分析阶段,我们会衡量和制定潜在风险的优先级,并在缓释阶段着手确定并管理供应商的整改行动计划。

考虑到依靠单一指标来衡量进展是不够的,2023年,德马泰克为供应链重新设定了可持续性目标,取消了按最低EcoVadis评分设定的绩效目标。通过新引入的ESG供应商风险管理流程,我们增加了独立审查供应商的数量,提供了一个更清晰的供应商可持续性进展视图,也为我们未来制定更全面的目標奠定了基础。

总的来看,依据供应商在与可持续性相关的行业及国家风险中的地位,70%的德马泰克高风险供应商已被纳入我们设定的ESG供应商可持续性风险评估方案中。

冲突矿产

2023年,德马泰克实施了凯傲集团新制定的《冲突矿产规范》(Conflict Minerals Standard),凸显了我们在该领域内的承诺。我们参与了由全球性软件和服务提供商Assent公司组织的年度活动,该公司专注于管理产品相关的供应链数据,此举旨在吸引我们的冶炼厂供应商参与进来。

供应商绩效管理

为了进一步防范供应链风险,我们在2023年成立了全球供应商风险管理团队,旨在为全球范围内对我们业务至关重要的供应商进行识别、缓释风险。近2千家受到活跃监控的供应商中,有38%是服务于德马泰克的。地理、地缘政治、金融和可持续性风险是我们的重点关注领域。未来,监控范围将进一步扩大到其他风险类型,如运营(产能、质量、交付绩效)、网络和其它次级风险。

ESG供应商风险管理流程





供应商多元化

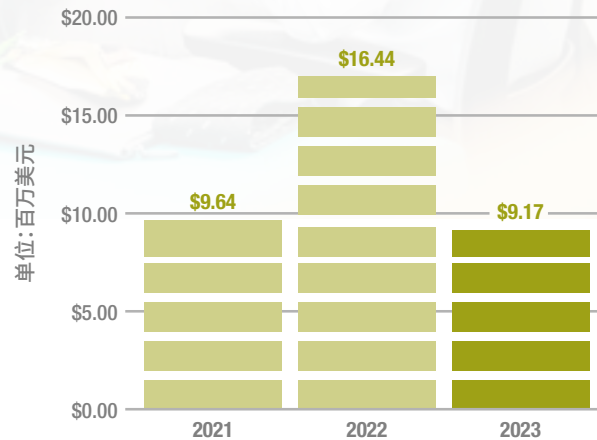
推动多元化供应链

德马泰克重视对《供应商多元化计划》的推动，该计划不仅能促进经济增长，还可体现我们对包容性和公平性的承诺。我们的使命核心是培育能够反映我们员工队伍的多元化和我们的业务运作社区的供应链，通过倡导供应商的多元性，我们加强了自身创新、可持续性和运营卓越的能力，力求不断满足并超越重要客户的需求。

2023年，德马泰克加大了对《供应商多元化计划》的推进，与一家知名第三方平台合作，希望改善我们的数据储存，并借助一套全面数据清洗流程来确保我们报告机制的准确性和完整性。我们为所有重要利益相关方推出了强制性的培训模块，增进对我们《供应商多元化计划》的认识，并激发了他们参与和支持多元化供应商的热情。为改善供应商与员工之间的沟通，我们开通了内外部网站，提供洞见、资源和信息，助其更有效地参与我们的《供应商多元化计划》。

在2023年，德马泰克在认证的多元化供应商方面支出超过900万美元。为坚守我们在透明度和责任感上的价值观，我们引入了一项新规定，要求所有多元化供应商都必须获得声誉良好的第三方机构颁发的认证。我们深知多元化验证的重要性，并对过往报告的开支进行了细致的核对，[明确区分了持证供应商与自我认证的供应商](#)。

供应商多元化方面的支出





产品

可持续性驱动的客户解决方案

德马泰克专注于开发并提供可持续的解决方案, 推动未来商业发展。作为全球智能自动系统的赢领者, 我们致力于与客户携手协作, 助力客户实现绩效增长与可持续性发展目标。

2023年, 我们的可持续发展之路继续稳步前行, 通过积极落实行业领先、数据驱动的战略, 提升了整个物流生态系统的可持续性。我们积极审视改善方向, 将创新举措融入解决方案之中, 其重点领域涵盖提升员工安全保障、降低产品能耗、最大程度减少材料浪费、深化云计算、拓展数据洞察以及提高客户运营效能等。

产品循环性

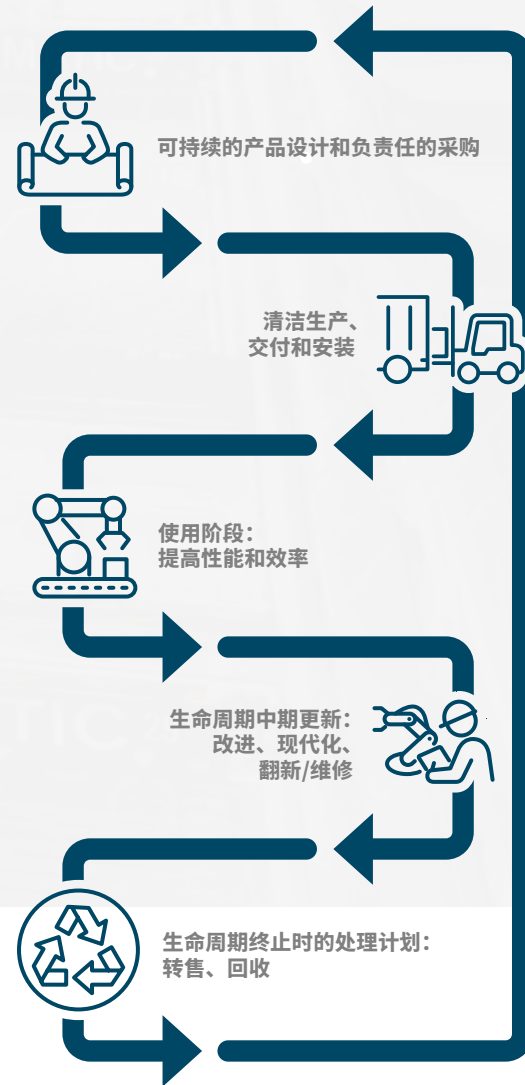
循环方法

德马泰克为开发满足并超越客户可持续性需求的产品奋力前行, 对此, 我们遵循产品循环性的理念: 让产品生命周期从设计、制造到后续利用的各个阶段形成一个完整循环, 真正做到物尽其用。

我们设立了一个目标: 到2027年构建一个专注于可持续发展的产品组合, 届时我们所有新产品将按照统一且全球适用的可持续性绩效标准进行评估。为此, 我们持续引领业界, 开展生命周期评估 (LCA) 以衡量评估我们产品的环境绩效。通过这些评估, 我们能更加高效地实施从摇篮到摇篮® (C2C) 策略, 确保从产品设计和制造之初就预设好生命周期结束后的回收利用。通过这些举措, 我们能对产品进行认证并量化其环境影响, 这有助于让我们的产品在市场上脱颖而出。

2023年, 德马泰克携手母公司凯傲集团, 共同实施了一项致力于产品循环性的策略, 旨在加强协作并加速可持续性发展进程。我们持续与供应商保持沟通, 鼓励它们使用可持续材料和并许诺提升能源效率。我们专门设立的可持续性专家团队负责领导LCA认证工作, 此外他们还制定了LCA规划、指导了研发目标, 并帮助客户达成他们的可持续性目标。此外, 我们还建立了产品类别规则 (PCR) 委员会, 负责指导未来的LCA和产品申报事项。

德马泰克生命周期解决方案



产品创新

将可持续性理念付诸行动

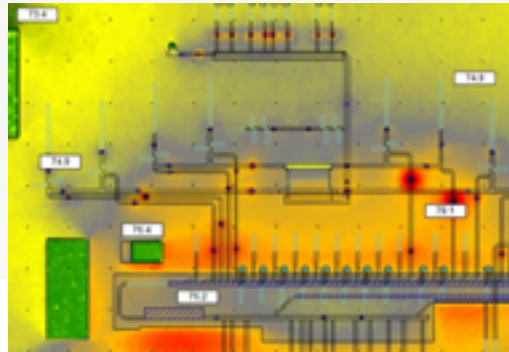
为实现创新解决方案的交付，德马泰克须洞察日新月异的监管规范及市场偏好。我们的全球团队与客户和商业伙伴合作，在2023年取得了关键的产品突破，彰显了我们的不懈努力。

降噪产品组合

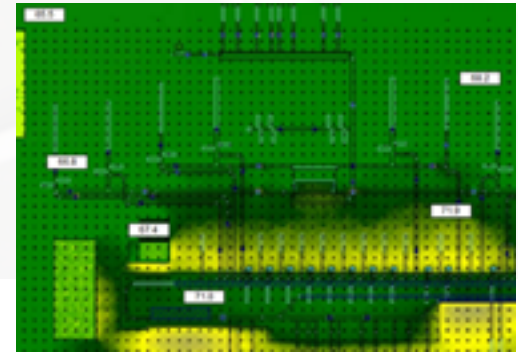
在美国和欧洲分别有多达2,200万和3,000万工人处于职业噪音的影响之下，可能会对其听力造成损害。德马泰克致力于提高公众对此安全隐患的认知，并提出落地解决方案，以减缓工人面临的风险。2023年，我们推出了德马泰克降噪产品组合，这是一套全面的解决方案，旨在应对供应链设施中嘈杂的工作环境，并从源头上将噪音减少15分贝之多。

作为新产品组合的一部分，德马泰克首先在客户设施内进行3D噪音映射测试，以识别和可视化声学危害。随后，我们会建立噪声模型，用于模拟升级现有的物料搬运设备对降低噪音水平的帮助。在展示我们的发现之后，我们建议进行设备升级，并安装诸如输送带静音滚筒等降噪解决方案。德马泰克的新产品研发标准仍会将噪声控制在85分贝(A)以下，助力保障职场健康安全。

声学评估



声音处理前



声音处理后

产品创新

人体工程学工作站

人体工程学工作站

德马泰克的自动化解方案能够减少甚至消除因重复性压力而导致受伤的某些手动作业的需求。我们不断努力提高安全性与人体工程学性能，为客户确保安全且高效的工作环境。

去年，我们实施了诸多举措，以确保我们的工作站解决方案在行业标准快速上肢评估 (RULA) 工具上继续获得低风险类别评分。德马泰克探索新技术，实施数据驱动决策，以增进客户和员工的福祉。这包含了针对手腕运动、头部移动、身体扭转等各类动作的实时人体工学分析，以有效识别潜在健康风险。这些举措不仅有助于减少工人负荷，更有利于设备性能的提升，从而提高作业精准度并增加生产吞吐量。

德马泰克在2023年推出了一款符合人体工程学特征的集装箱装卸工作站，旨在提高工人的舒适度和工作效率。此拣选工作设施含10度倾斜功能，能让工人更流畅方便地与彼此互动，同时尽量减少所需的动作量。另外，工作站包含一个可调节的平台，能够适应不同身高的工人。

高效电机驱动

我们持续将高效驱动技术整合到标准产品系列中，确保电力的高效使用，并帮助客户降低能源消耗。这些技术有助于减少温室气体排放，也保证了德马泰克系统的高性能和可靠性。2023年，我们为客户启动了改造计划，为应用广泛的德马泰克输送线进行高效电机更换升级。这一举措能助力我们的客户实现可持续发展目标，可减少高达25%的千瓦时耗电量，同时延长其现有系统的寿命。

德马泰克可升级的输送线达数千英里，
效率可提高 **25%**

产品创新

人体工程学工作站

产品焦点

德马泰克多层穿梭车® (Multishuttle®) 是一款具备优化性能的物流模块，具备灵活性、模块化，且可适应不断变化的客户需求。去年，我们将多项可持续发展功能融入了我们的多层穿梭车系统中。

如今的德马泰克多层穿梭车加入了其xMC直流电机控制器，不仅提升了性能、增强了网络安全性，还简化了布线和现场总线。此外，我们还开发了一系列全新装载容器，这些用作德马泰克多层穿梭车周转箱和托盘的容器是由100%回收材料制成，按标准色统一。我们还推出了设计更为紧凑、高效的新方案，与之前的设计相比，所需的结构钢材量有所减少。

仓储自动化

德马泰克自动导引车 (AGV) 和自动移动机器人 (AMR) 均为工业机器人，无需搭乘操作员便可在整个仓库、配送中心或制造设施中举升、运输材料。AGVs和AMRs有效减少了手动搬运叉车的事故发生，能释放有限劳动力到更具价值的工作，创造了一个更为安全高效的工作环境，同时也保障了客户员工、设施和物资的安全。

这些灵活可扩展的输送设备可以为客户提供更经济的仓储自动化解决方案。德马泰克为客户提供将AGVs与AMRs融入其内部物流解决方案中的指导，以最大化提高效率与绩效。在持续将AGVs和AMRs落实到解决方案的过程中，我们于2023年向市场推出了D50——一款全新穿梭提升机，搭载了最前沿的机器人技术，专为周转箱到拣选员的应用场景而设计。



德马泰克 D50

软件

提升云原生软件能力

软件是任何供应链自动化解决方案最关键的部分,可提高运营效率、改善库存可视性并提供稳健的数据分析。德马泰克软件的四大功能支点:

- 业务流程整合,有助于促进端到端配送处理
- 动态流动性,有助于优化吞吐量
- 直观的用户体验,有助于提高效率
- 可扩展性,有助于推动客户增长

云计算技术结合人工智能(AI)和机器学习(ML)的技术进步,将在优化设备操作和帮助客户实现可持续性目标方面发挥关键作用。

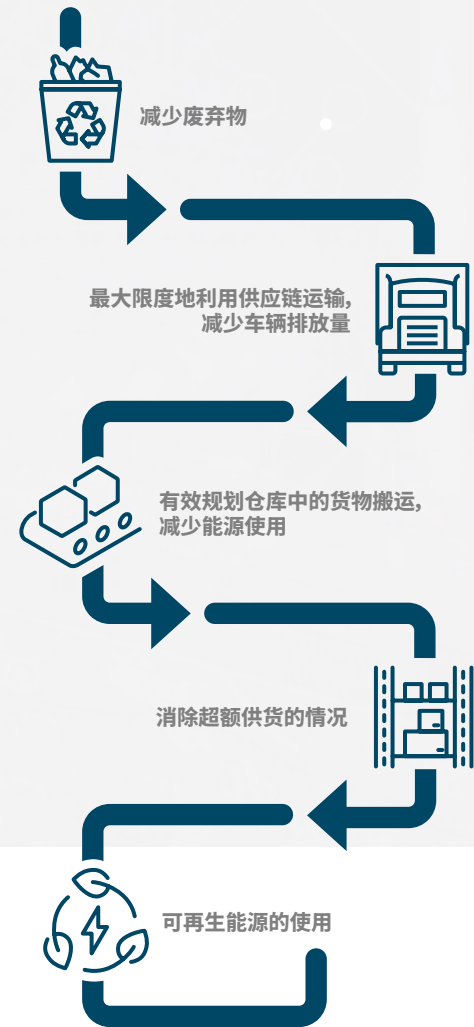
德马泰克对云计算的投资让客户能够延长硬件的使用寿命、优化劳动力资源并在高峰时期实现动态扩容。

我们提供针对多种云环境的解决方案,通过减少材料消耗和提高能源效率来减轻环境影响。

2023年,德马泰克在Google Cloud Marketplace新上了两款产品:

- 一是德马泰克Sprocket企业资产管理(EAM)软件:该软件对流程进行了简化和自动化处理,以协助维护管理、改进维护部门的工作流程并降低维护成本。
- 二是德马泰克仓库管理系统(WMS)软件:该软件提供了动态高效的仓库和履约中心管理,无缝整合规划、操作、人员和设备,达到了非凡的灵活性、劳动效率和履约准确率。

德马泰克转向云上软件功能后,能为我们的客户带来几项可持续性优势,包括:



德马泰克团队成员积极参与的安全组织：

美国国家标准学会 (ANSI) / 美国机械工程师学会 (ASME) B20.1 – 输送线和相关设备的安全标准

ANSI/ASME B30.13 – 存储/检索(S/R) 机器和相关设备的安全标准

EN 619 – 单位载荷机械搬运设备的安全和电磁兼容性要求

EN 528 – 轨道相关存储和检索设备-安全要求

ISO 3694-1 – 无人驾驶工业车辆及其系统的安全要求和验证

ISO 23979:202X(X) ISO TC 101/WG 2 – 全球连续机械搬运设备单位载荷安全标准

输送线设备制造商协会 (CEMA) 安全委员会

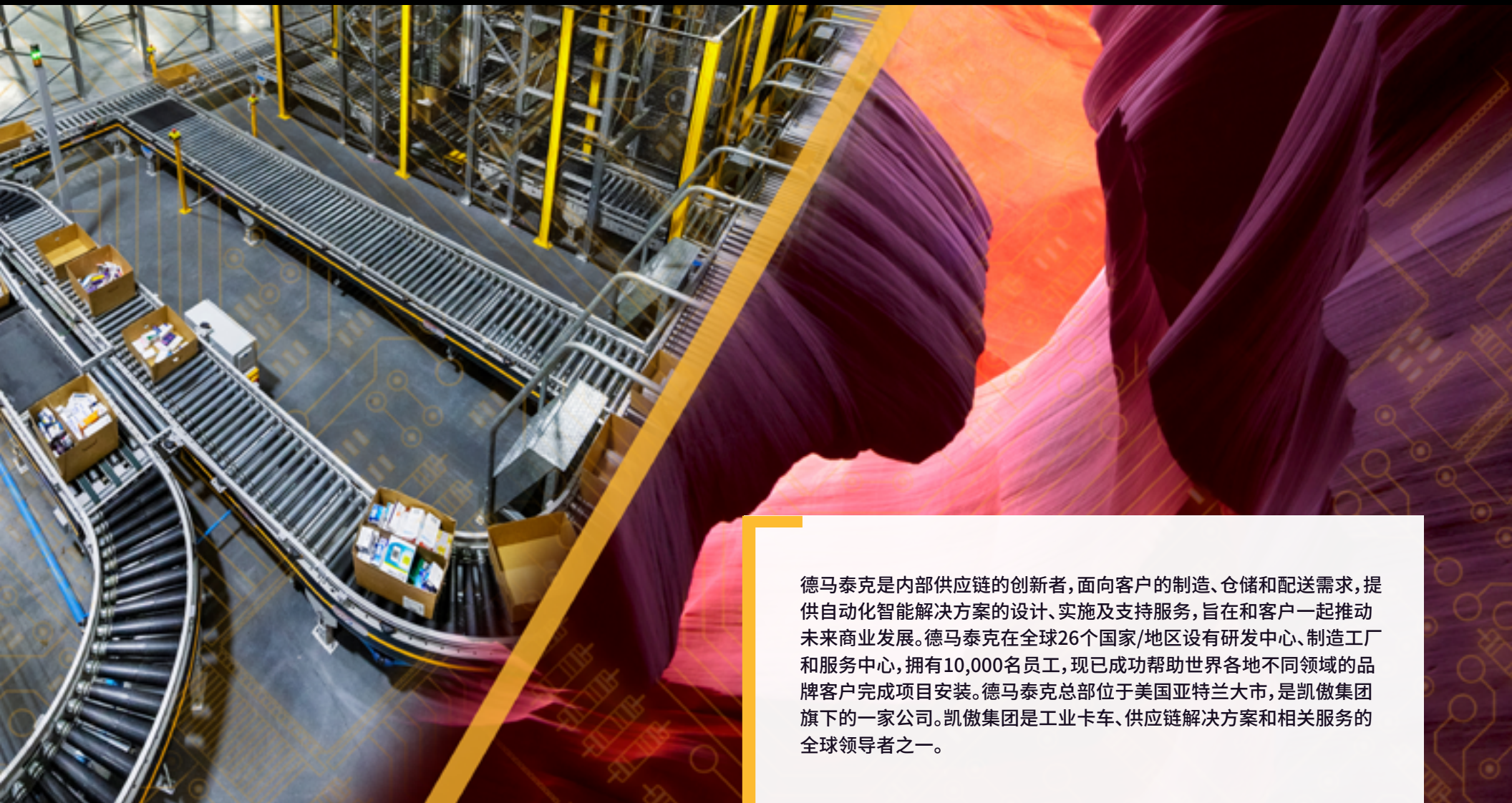


产品安全

提供更安全的工作空间

在致力于为客户提供更安全的工作环境方面，产品安全始终是重中之重。德马泰克在产品的研发阶段持续地进行评估、识别并缓释我们整个产品系列中可能出现的安全风险。

为进一步践行预防事故的使命，我们坚守安全健康最高标准，包括欧盟CE标志认证、美国UL认证和澳大利亚C-Tick/RCM要求，更设立了严格的内部标准。德马泰克团队成员积极参与安全规范机构的活动，以指导新标准的实施并完全遵守既有法规。比如，我们的成员担任了ISO委员会的主席，旨在将区域标准统一至全球输送线安全框架中。去年，为符合将于2027年施行的欧盟新机械安全法规，德马泰克也启动了相应的工作流程。



德马泰克是内部供应链的创新者,面向客户的制造、仓储和配送需求,提供自动化智能解决方案的设计、实施及支持服务,旨在和客户一起推动未来商业发展。德马泰克在全球26个国家/地区设有研发中心、制造工厂和服务中心,拥有10,000名员工,现已成功帮助世界各地不同领域的品牌客户完成项目安装。德马泰克总部位于美国亚特兰大市,是凯傲集团旗下的一家公司。凯傲集团是工业卡车、供应链解决方案和相关服务的全球领导者之一。

POWER THE FUTURE OF COMMERCE

德马泰克的可持续发展报告

2024年6月发布